

平成 28 年度事業報告書

自 平成 28 年 4 月 1 日

至 平成 29 年 3 月 31 日

社会福祉法人 豊島区民社会福祉協議会

目 次

	頁
基本理念とめざすまちの姿	1
平成 28 年度重点項目事業報告	2
豊島区民社会福祉協議会の組織	4
事務局組織及び職員定数【平成 29 年 3 月 31 日現在】	5
事務局職員数	6
理事・監事・評議員【平成 29 年 4 月 1 日現在】	7
豊島区民社会福祉協議会の会員	10
1、めざすまちの姿 I. 誰もが安心して暮らせるまち	11
（1）参加者主体の区民ミーティングの実施（重点事業）	11
（2）社会貢献型後見人（市民後見人）の育成 に向けての啓発と 支援（重点事業）	13
（3）リボンサービス事業	14
（4）困りごと援助サービス事業	18
（5）ハンディキャブ運行事業（福祉移送サービス）	20
（6）中央高齢者総合相談センター（中央地域包括支援セン ター）の運営	23
（7）福祉サービス権利擁護事業	28
（8）高齢者元気あとし事業	33
（9）視覚障害者の情報・コミュニケーション支援事業	33
（10）車いすの貸出事業	34
（11）生活福祉資金貸付事業	35
（12）受験生チャレンジ支援貸付事業	36
（13）緊急支援事業	37
（14）奨学金支給事業	37

(15) 生活困窮者自立相談支援事業（重点事業）	38
(16) 生活支援コーディネート事業	40
(17) ふくし健康まつり	41
 2、めざすまちの姿 II. 新たな支え合いのあるまち	42
(1) 地域福祉サポーター制度の推進（重点事業）	42
(2) コミュニティソーシャルワーカー事業の推進と新たな展開 （重点事業）	44
(3) 若年層が活躍できる地域福祉活動の創出	49
(4) 地域福祉活動をすすめる運営主体となる担い手（リーダー） の育成	50
(5) 敬老の日訪問	50
(6) 福祉教育推進・研修事業	51
(7) 給食ボランティアグループ助成事業	53
(8) 不要入れ歯回収事業	54
(9) 使用済み切手の回収・活用	54
 3、めざすまちの姿 III. 災害に強いまち	55
(1) 要援護者支援プランの作成と災害ボランティアセンター の構築（重点事業）	55
(2) 災害ボランティア支援事業	56
(3) 東日本大震災避難者の孤立化防止事業	57
(4) 安全・安心のまちづくり	57
 4、めざすまちの姿 IV. 地域の元気がみえるまち	58
(1) ボランティアセンターの機能の充実	58
(2) 社会参加と生きがいづくりへの支援	58
(3) 地域の子どもを地域で見守る体制の構築	58
(4) 町会・自治会の更なる活性化への協力と支援	59
(5) ボランティア活動推進事業	59
(6) 障害者施設・団体等事業助成	60
(7) サロン活動支援事業	61
(8) 地域福祉推進助成事業	61
(9) 親子ふれあい助成	61

5、めざすまちの姿 V. 協働のしくみがみえるまち	62
（1）多様な地域福祉に関する情報の共有化と区民への迅速な 発信	62
（2）知縁団体との連携・協働	62
（3）社会福祉協議会事業のPR（重点事業）.	63
（4）区との協働事業	63
（5）地域福祉活動計画推進委員会	64
（6）役員会議等	64
（7）感謝状・表彰状贈呈	67
（8）広報事業	68
（9）寄付金等の受領及び活用	69
（10）共同募金運動	69
（11）会員制度の運営	72

基本理念とめざすまちの姿

1、基本理念

優しさと強さが響きあう福祉のまち

2、めざすまちの姿

I．誰もが「安心」して暮らせるまち

II．新たな「支え合い」のあるまち

III．「災害に強い」まち

IV．地域の「元気」がみえるまち

V．「協働」のしくみがみえるまち

平成 28 年度重点項目事業報告

◇ コミュニティソーシャルワーク事業の充実

平成 27 年度に全 8 圏域に拡大し、圏域内の「地域区民ひろば」にコミュニティソーシャルワーカー 2 名ずつ、計 16 名配置して地域福祉向上に努めてきました。

平成 28 年度は、あらためて社会的包摂、いわゆる地域共生の視点をもってそれぞれの家族が抱える生活問題から制度の狭間にある人や声をあげることが難しい人たちへの個別事例も含めて支援をしてきました。

多様化、複雑化する個別課題は一朝一夕で解決できないため、寄り添い支援を軸に少しずつ解決に向けた方策を関係機関等と連携して考察するとともに、地域に住む人々の協力も得ていく中で、誰もが「安心」という実感をもって暮らすことができる地域社会となるよう、個別相談・支援のほか学び合い、支え合いの視点で地域活動も促進していきます。

◇生活困窮者自立促進支援事業

平成 27 年 4 月に施行された「生活困窮者自立支援法」に基づき、社会福祉協議会では、生活困窮者における相談支援や支援ネットワークの構築等を図る「自立相談支援事業」、住居喪失、またそのおそれのある者に対する家賃相当額の支給受付を担う「住居確保給付金」、家計再建に向けた収支改善、債務整理への助言等の「家計相談支援事業」、地域の子どもたちへの学習支援活動のネットワーク化を図り、地域社会から孤立しないように支援していく「子どもの学習等支援」を豊島区から受託しました。

今後においても、生活費や仕事・就職、住まい等の問題に真摯に寄り添い、複雑に絡まっている生活課題を紐解きながら生活困窮者の自立を支援するとともに、*社会的包摂を目指したサポートを引き続き構築してまいります。

※（誰もが差別されず、孤立しない社会を目指すこと。）

◇社会貢献型後見人（市民後見人）の養成事業

平成 28 年度より開始した社会貢献型後見人（市民後見人）養成事業では、市民後見人としての業務を適切に行うことのできる人材育成を豊島区との協働のもと進めて参りました。最終的に 11 名の区民の方が 12 日間（56 時間）の入門・基礎講座を修了されました。今後、29 年 4 月に後見活動メンバーとして登録し、生活支援員・後見支援員として 1 年程度実習活動やフォローアップ研修等を行います。十分な知識と技術等を身につけていただいた後、家庭裁判所に後見人等候補者として推薦していく予定です。認知症高齢者や障害のある方

等、成年後見制度の利用が必要な方が地域の中で適切な支援を受けることができるよう、これからも区と社会福祉協議会が一体となって、市民後見人の育成に努めて参ります。

◇ 経営基盤の確立

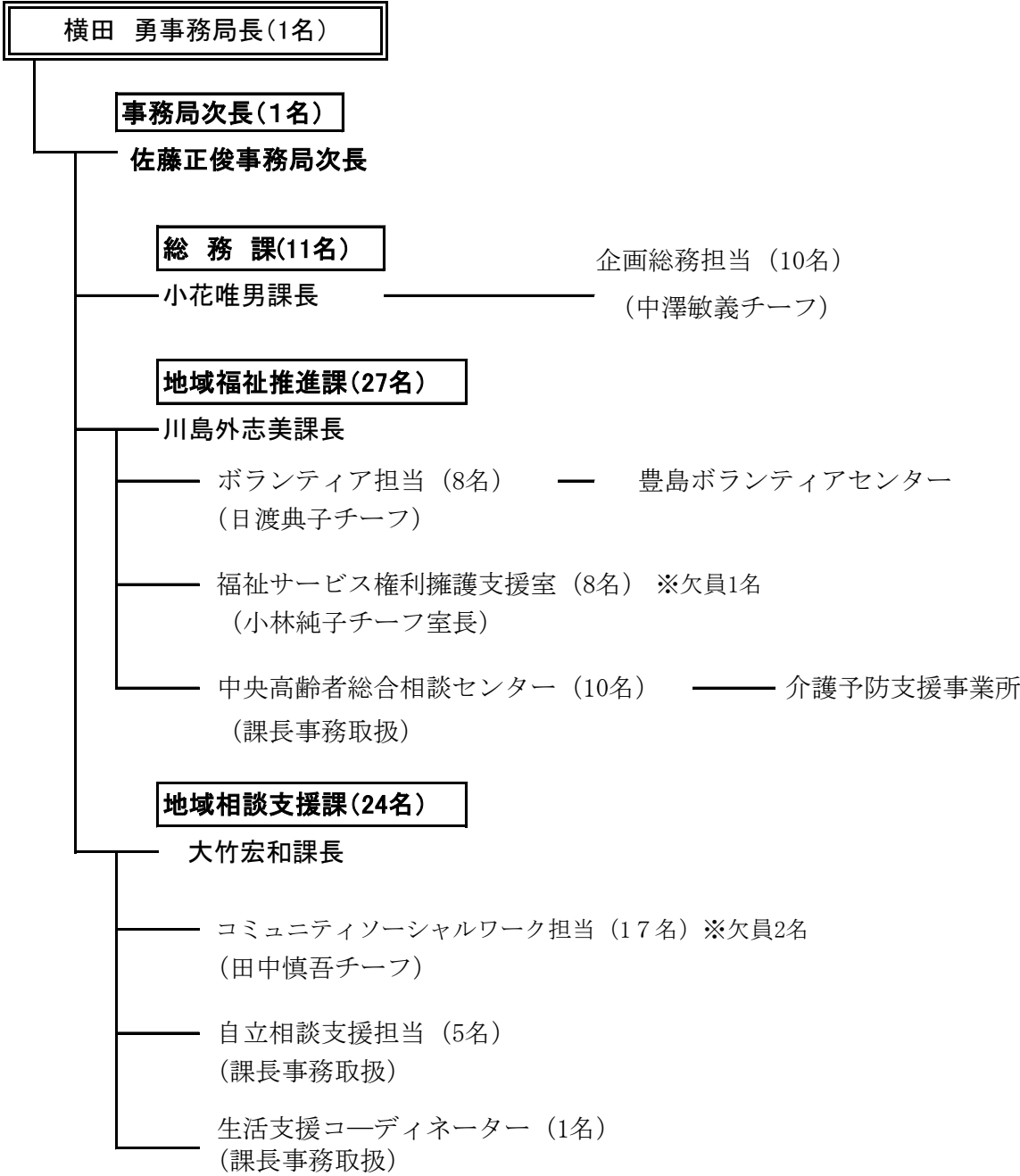
- (1) 自主財源を強化するため豊島区民社会福祉協議会では、社協会員の拡大、共同募金活動への取組み等を行ってまいりました。特に会員の拡大については、民生児童委員との連携、区内企業への働きかけ、豊島区職員に対する勧誘の強化等を行いました。

まだまだ十分な効果は挙がっていないため、引き続き社協会員の拡大等、社協の経営基盤の確立に向け、自主財源の強化に努力してまいります。

- (2) 従事職員数が50名を超えたため、産業医を選任して衛生委員会を毎月開催し、労働安全衛生法の規定に基づく職場内の衛生管理を実施しました。

また労働基準法等の改正に対処するため、社会保険労務士と雇用契約を結び、就業規則等の全般的な見直しを行っています。

(2) 事務局組織及び職員定数【平成29年3月31日現在】



職 員 定 数		
事 務 局 長	1 名	
事務局次長・課長	4 名	区からの派遣2名
室 長・チーフ	4 名	
常 勤 職 員	5 1 名	正規29名 (区へ派遣 1 名含む)、任期付22名
非常勤・再雇用職員	4 名	非常勤 3 名、再雇用 1 名
小 計	6 4 名	
その他	1 7 名	生活支援員
合 計	8 1 名	

事務局職員数

【職員数】

単位：人

項 目	28 年 4 月 1 日 現 員 数	29 年 3 月 31 日 現 員 数	増減説明
職員数	62	61	△ 1 採用者数 4 退職者数 5

注) 28 年 4 月 1 日現員数には、4 月 1 日付採用職員の数が含まれています。また、29 年 3 月 31 日現員数には、3 月 31 日付退職職員の数が含まれています。

【職員数の推移（各年度末現在）】

単位：人

年度 区分	24	25	26	27	28
常勤職員	19	25	30	34	38
任期付常勤職員	13	19	21	22	19
非常勤職員等	4	4	3	5	4
合 計	36	48	54	61	61

2 理事・監事・評議員【平成29年4月1日現在】

理 事【定数19名、現員数16名】

	氏 名	選出区分	所属・現職
会長	中 村 丈 一	地域活動団体	豊島区町会連合会会長 第一地区区政連絡会委員長
副会長	寺 田 晃 弘	地域活動団体	豊島区民生委員児童委員協議会代表会長 長崎第一地区民生委員児童委員協議会会長
副会長		地域活動団体	豊島区青少年育成委員会連合会
副会長	内 田 忠	地域活動団体	豊島区町会連合会副会長 第六地区区政連絡会委員長
副会長	吉 末 昌 弘	関係行政機関	元豊島区保健福祉部長
常務理事	横 田 勇	社会福祉協議会	社会福祉協議会事務局長
理事	高 橋 清 輝	学識経験者	豊島区医師会副議長
理事	庄 司 洋 子	学識経験者	立教大学名誉教授
理事	堀 口 つき子	学識経験者	元豊島区社会福祉事業団 事務局次長
理事	亀 山 幸 男	地域活動団体	豊島区町会連合会副会長 第二地区区政連絡会委員長
理事	田 中 幸一郎	地域活動団体	豊島区町会連合会副会長 第十一地区区政連絡会委員長
理事		地域活動団体	民生委員児童委員協議会
理事		地域活動団体	民生委員児童委員協議会
理事	玉 川 洋 子	地域活動団体	としま女性会会長
理事	仙 浪 博 一	地域活動団体	豊島区保護司会顧問
理事	山 口 恭 弘	地域活動団体	東京池袋ロータリークラブ
理事	浅 野 有 司	地域活動団体	東京豊島西ライオンズクラブ
理事	進 藤 伸太郎	社会福祉施設等	社会福祉法人フロンティア 事務局長
理事	斉 藤 則 美	社会福祉施設等	NPO法人ぶどうの木理事長

監 事【定数2名】

	氏 名	選出区分	所属・現職
監事	二重作 誠一郎	公認会計士等	税理士 東京税理士会豊島支部相談役
監事	高 橋 計 之	学識経験者又は 地域の福祉関係者	豊島区社会福祉事業団理事長

評 議 員【定数20名】

	氏 名	選出区分	所属・現職
1	外山 克己	豊島区町会連合会	第三地区委員会 池袋御嶽町会会長
2	戸張 眞克	豊島区町会連合会	第四地区委員会 雑司が谷一丁目町会会長
3	田中 英治	豊島区町会連合会	第七地区委員会 南長崎六丁目町会会長
4	市川 幸雄	豊島区町会連合会	第八地区委員会 長崎六丁目町会会長
5	片桐 昌英	豊島区町会連合会	第十地区委員会 駒込第一町会会長
6	藤井 昌男	豊島区町会連合会	第十二地区委員会 東池袋五丁目東町会会長
7	吉田 英昭	豊島区民生委員児童委員協 議会	巣鴨地区会長
8	武藤 節子	豊島区民生委員児童委員協 議会	池袋西地区会長
9	岡田 実	豊島区民生委員児童委員協 議会	高田地区会長
10	仁平 宏	豊島区青少年育成委員会連 合会	第五地区青少年育成委員会会長
11	小出 貴司	豊島区青少年育成委員会連 合会	第五地区青少年育成委員会副会長
12	中島 しづゑ	豊島区高齢者クラブ連合会	豊島区高齢者クラブ連合会副会長
13	長谷川 則之	豊島区障害者団体連合会	豊島区聴覚障害者協会会長
14	蓮沼 和音	豊島区精神障がい者事業所 連合会	NPO法人このは このはの家管理者
15	武居 裕子	社会福祉施設	私立保育園園長会会長 若草保育園園長
16	木崎 茂雄	豊島区商店街連合会	豊島区商店街連合会副会長 巣鴨地藏通り商店街振興組合理事長
17	鈴木 但	豊島法人会	豊島法人会常任理事
18	河野 倫数	ボランティア活動団体及び ボランティア	歯科医師
19	東 三千代	ボランティア活動団体及び ボランティア	ボランティア 豊島区家庭教育推進委員OB会代表
20	直江 太	関係行政機関	福祉総務課長

豊島区民社会福祉協議会の会員

1 会員数(各年度末現在)

単位: 件

区分 \ 年度	28	27	前年度対比
個人会員	4,199	4,313	△ 114
団体会員	321	315	6
施設会員	57	58	△ 1
賛助会員	140	145	△ 5
合 計	4,717	4,831	△ 114

2 会員数の推移(各年度末現在)

単位: 件

区分 \ 年度	24	25	26	27	28
個人会員	4,588	4,530	4,438	4,313	4,199
団体会員	296	298	314	315	321
施設会員	53	54	55	58	57
賛助会員	167	162	152	145	140
合 計	5,104	5,044	4,959	4,831	4,717

3 会費収納状況(各年度末現在)

区分 \ 年度	28		27		前年度対比	
	納入件数(件)	金額(円)	納入件数(件)	金額(円)	納入件数(件)	金額(円)
個人会員	3,793	5,339,500	3,679	5,563,700	114	△ 224,200
団体会員	279	1,233,000	277	1,219,000	2	14,000
施設会員	50	241,000	50	247,000	0	△ 6,000
賛助会員	112	455,000	116	471,000	△ 4	△ 16,000
合 計	4,234	7,268,500	4,122	7,500,700	112	△ 232,200

4 会費収納額の推移

単位: 円

区分 \ 年度	24	25	26	27	28
個人会員	6,283,000	6,202,000	5,127,500	5,563,700	5,339,500
団体会員	1,234,000	1,218,000	906,000	1,219,000	1,233,000
施設会員	239,000	248,000	236,000	247,000	241,000
賛助会員	581,000	557,000	470,000	471,000	455,000
合 計	8,337,000	8,225,000	6,739,500	7,500,700	7,268,500

基本理念 優しさと強さが響きあう福祉のまち

めざすまちの姿 I. 誰もが安心して暮らせるまち

(1) 参加者主体の区民ミーティングの実施（重点事業）

子どもから高齢者まで幅広い世代の区民が参加し、安心して暮らせるまちづくりについて話し合い、自ら実践活動が進められるように、参加者による主体的な運営を進めます。

【実施状況】

実施地区 (圏域)	実施日	会 場	参加者数 (人)		前年度 対 比
			28 年度	27 年度	
菊かおる園	6 月 15 日 (水)	巣鴨地域文化創造館	21	22	55
	10 月 22 日 (土)	巣鴨地域文化創造館	47	10	
	2 月 4 日 (土)	区民ひろば清和第一	30	15	
	3 月 18 日 (土)	巣鴨地域文化創造館	21	17	
	(計 119)		(計 64)		
	テーマ・内容				
	第 1 回 地域を元気にするプロジェクト テーマ「小地域で楽しいイベント」「認知症について」				
	第 2 回 認知症サポーター養成講座				
	第 3 回 認知症を学び地域で支えよう！その壱				
	第 4 回 認知症を学び地域で支えよう！その弐				
東 部	6 月 29 日 (水)	区民ひろば駒込	25	26	△18
	10 月 12 日 (水)	区民ひろば南大塚	22	24	
	1 月 20 日 (金)	区民ひろば駒込	16	25	
	3 月 8 日 (水)	区民ひろば南大塚	12	18	
	(計 75)		(計 93)		
	年間テーマ:新たなつながりの糸をみつけよう				
	第 1 回 地域活動の紹介、情報共有 (世代間交流の活動)				
	第 2 回 地域活動の紹介、情報共有 (地域の子どもの支援活動)				
	第 3 回 地域活動の紹介、情報共有 (集合住宅でのランチ会を通した高齢者の見守り活動)				
	第 4 回 地域活動の紹介、情報共有 (地域の防災活動について)				
中 央	6 月 24 日 (金)	区民ひろば朋有	31	18	26
	10 月 12 日 (水)	麦の家	21	12	
	12 月 12 日 (月)	区民ひろば豊成	22	17	
	2 月 20 日 (月)	区民ひろば豊成	22	23	
	(計 96)		(計 70)		

	年間テーマ:「場づくり」～多様な場を知ろう、語ろう、やってみよう 第1回 北大塚3丁目まち歩き 第2回 地域活動支援センター麦の家を知ろう！ 第3回 「ささえあいのまちづくり」～知ろう、語ろう、やってみよう！～ 第4回 ささえあいのまちづくり「ふくろう子ども食堂」見学報告会				
ふくろうの杜	6月22日(水)	区民ひろば南池袋	15	22	53
	9月15日(木)	櫻灯会しあわせの灯	17	11	
	12月14日(水)	日本福祉教育専門学校	63	13	
	3月8日(水)	がんばれ子供村	21	17	
		(計 116)	(計 63)		
ふくろうの杜	年間テーマ:話して！知って！考えよう！地域のつながり・支えあい 第1回 サロン活動「サロンさんぽ道」の話を聴いて 第2回 ショートスティ「しあわせの灯」施設見学を通して 第3回 日本福祉教育専門学校と地域のつながり 第4回 子ども食堂・がんばれ！子供村の活動を通して				
豊島区医師会	7月2日(土)	西池袋第二区民集会室	28	33	1
	10月15日(土)	西池袋第二区民集会室	18	21	
	12月10日(土)	西池袋第二区民集会室	28	25	
	2月25日(土)	さくらんぼ	26	20	
		(計 100)	(計 99)		
豊島区医師会	年間テーマ:地域のオリジナルマップ作りを通して、地域を知ろう 第1回 地域のオリジナルマップ作ろう！～池袋歴史おさんぽマップ、生活・居場所マップ～ 第2回 " 第3回 " 第4回 "				
いけよんの郷	6月23日(木)	いけよんの郷	40	52	21
	10月20日(木)	池袋本町小学校 池袋本町中学校	40	31	
	11月20日(日)	区民ひろば池袋	45	20	
	3月11日(土)	豊島清掃事務所	19	20	
		(計 144)	(計 123)		
いけよんの郷	第1回 これまでの区民ミーティングの振り返りについて 第2回 インターナショナルセーフスクール（ISS）の地域参加をみんなで考えてみませんか？ 第3回 子どもカフェ＆ミーティング 第4回 「震災を忘れない」～東日本大震災から6年～				
アトリエ村	6月7日(火)	区民ひろばさくら第一	14	24	△8
	9月9日(金)	区民ひろばさくら第一	12	13	
	10月16日(日)	南長崎はらっぱ公園	12	13	
	2月3日(金)	区民ひろばさくら第一	15	11	
		(計 53)	(計 61)		

	第1回 南長崎はらっぱ公園見学/見学後に公園で活動する内容についてミーティング				
	第2回 「出張プレーパーク in 南長崎はらっぱ公園」で行うイベントの企画内容をみんなで考える				
	第3回 南長崎はらっぱ公園で、「昭和のあそびコーナー」を区民ミーティングチームで運営				
	第4回 「昭和のあそびコーナー」開催の報告/来年度のテーマについて意見交換				
西 部	6月 7日(火)	区民ひろば千早	22	27	
	9月 3日(土)	区民ひろば千早	30	32	
	12月 10日(土)	区民ひろば千早	21	20	
	2月 4日(土)	千川の杜	28	18	
			(計 101)	(計 97)	4
	年間テーマ:安心・安全のまちづくり				
	第1回 「ご近所座談会 PartⅣ 語りつくそう!地域のあれこれ」				
	第2回 「地域を知る、地域でつながる」～千川の杜見学と地域の情報交換～				
	第3回 「地域を知る、地域でつながる、地域を守る」～消防ボランティアを知ろう!～				
	第4回 「安全・安心に暮らすため、自分たちにできること」				
合 計	32 回		804	670	134
計 画	32 回		800	800	

(2)社会貢献型後見人（市民後見人）の育成に向けての啓発と支援

(重点事業)

親族や専門職以外の地域住民による後見人「社会貢献型後見人（市民後見人）」候補者の養成・育成及び成年後見制度に関する普及・啓発を行います。

【後見活動メンバー登録者数、交流会・講演会等開催数】

年度		28	27	前年度対比
項目				
後見活動メンバー登録者の推移	人 数	8 人 男 1 人 女 7 人	8 人 男 1 人 女 7 人	増減なし
	計 画	8 人	8 人	増減なし
交流会・講演会等開催回数	実 績	32 回	13 回	19 回
	計 画	10 回	5 回	5 回

(3) リボンサービス事業

地域の方々の参加と協力により、高齢の方、障がいをもつ方、ひとり親家庭の方などで日常生活において援助を必要とする方へ、家事援助を中心としたサービスを提供します。

【登録会員数】

単位：人/件

年度 区分		24	25	26	27	28
協力会員	男	45	35	36	33	36
	女	274	238	234	194	189
	計	319	273	270	227	225
利用会員	男	116	117	134	145	142
	女	468	515	523	524	509
	計	584	632	657	669	651
賛助会員	個人	61	53	56	42	37
	団体	83	82	82	79	77
	計	144	135	138	121	114

【実施状況】

年度 区分		24	25	26	27	28
サービス提供延人数（人）		2,808	3,025	2,975	2,875	2,565
サービス利用延人数（人）		2,808	3,025	2,975	2,875	2,565
サービス提供延件数（件）		13,655	13,667	12,925	11,452	10,826
サービス提供延日数（日）		9,079	9,688	9,160	8,473	7,793
サービス提供延時間数（時間）		14,785.5	14,407	15,054.5	14,628	13,530.5
（時間内）		13,071	13,751	13,361	13,150.5	12,410.5
（時間外）		1,616.5	1,656	1,693.5	1,477.5	1,120

【サービス提供時間数及び日数】

区分 \ 年度		24	25	26	27	28
1 時間以内	延日数（日）	4,403	4,899	4,237	3,550	3,114
	延時間数（時間）	4,348	4,879	4,168	3,542	3,100.5
	構成比（％）	48.5	50.6	46.3	41.9	40.0
1.5 時間	延日数（日）	605	953	1,028	1,129	1,197
	延時間数（時間）	907.5	1,429.5	1,542	1693.5	1,795.5
	構成比（％）	6.7	9.8	11.2	13.3	15.4
2 時間	延日数（日）	3,172	2,876	2,817	2,595	2,445
	延時間数（時間）	6,344	5,752	5,634	5,190	4,890
	構成比（％）	34.9	29.7	30.8	30.6	31.4
2.5 時間	延日数（日）	208	250	325	387	320
	延時間数（時間）	520	625	812.5	967.5	800
	構成比（％）	2.3	2.6	3.5	4.6	4.1
3 時間	延日数（日）	358	328	293	302	255
	延時間数（時間）	1,074	984	879	906	765
	構成比（％）	3.9	3.4	3.2	3.6	3.3
3.5 時間	延日数（日）	83	114	155	145	115
	延時間数（時間）	290.5	399	542.5	507.5	402.5
	構成比（％）	0.9	1.2	1.7	1.7	1.5
4 時間	延日数（日）	105	89	122	128	94
	延時間数（時間）	420	356	488	512	376
	構成比（％）	1.2	0.9	1.3	1.5	1.2
4.5 時間	延日数（日）	40	50	58	67	69
	延時間数（時間）	180	225	261	301.5	310.5
	構成比（％）	0.4	0.5	0.6	0.8	0.9
5 時間	延日数（日）	44	50	53	67	58
	延時間数（時間）	220	250	265	335	290
	構成比（％）	0.5	0.5	0.6	0.8	0.7

5.5 時間	延日数（日）	18	23	21	29	47
	延時間数（時間）	99	126.5	115.5	159.5	258.5
	構成比（％）	0.2	0.2	0.2	0.3	0.6
6 時間以上	延日数（日）	43	56	51	74	79
	延時間数（時間）	284.5	381	347	513.5	542
	構成比（％）	0.5	0.6	0.6	0.9	0.9
合 計	延日数（日）	9,079	9,688	9,160	8,473	7,793
	延時間数（時間）	1,468.5	15,407	15,054.5	14,628	13,530.5
	構成比（％）	100	100	100	100	100

※平成 24 年 7 月から時間区分を変更

【対象者別サービス提供件数】

年度 区分		24	25	26	27	28
高齢者	件 数（件）	11,377	11,275	11,261	10,379	9,874
	構成比（％）	83.3	89.4	89.4	90.6	91.2
障害者	件 数（件）	757	1,091	1,300	925	755
	構成比（％）	5.6	7.7	7.7	8.1	7.0
その他 （軽疾病者等）	件 数（件）	1,521	1,301	364	148	197
	構成比（％）	11.1	2.9	2.9	1.3	1.8
合 計	件 数（件）	13,655	13,667	12,925	11,452	10,826
	構成比（％）	100	100	100	100	100

【内容別サービス提供件数】

年度 区分		24	25	26	27	28
食事の支度	件 数（件）	1,113	821	656	519	534
	構成比（％）	8.2	6.0	5.1	4.5	4.9
洗濯・繕い	件 数（件）	364	346	514	616	469
	構成比（％）	2.7	2.5	4.0	5.4	4.3
室内の清掃・整頓	件 数（件）	5,892	5,867	5,241	4,851	4,737
	構成比（％）	43.1	42.9	40.5	42.4	43.8

外出介助	件 数（件）	1,683	2,313	2,438	2,100	1,819
	構成比（％）	12.3	16.9	18.9	18.3	16.8
買い物・薬取り	件 数（件）	1,332	1,187	946	812	612
	構成比（％）	9.8	8.7	7.3	7.1	5.7
話し相手・留守番	件 数（件）	1,458	1,488	1,485	1,286	1,226
	構成比（％）	10.7	10.9	11.5	11.2	11.3
簡単な介護	件 数（件）	864	739	524	411	431
	構成比（％）	6.3	5.4	4.1	3.6	4.0
その他	件 数（件）	565	495	783	531	743
	構成比（％）	4.1	3.6	6.1	4.6	6.9
訪問時休止	件 数（件）	47	69	40	36	33
	構成比（％）	0.3	0.5	0.3	0.3	0.3
初回訪問	件 数（件）	337	342	298	290	222
	構成比（％）	2.5	2.5	2.3	2.5	2.1
合 計	件 数（件）	13,655	13,667	12,925	11,452	10,826
	構成比（％）	100	100	100	100	100

【研修・交流会・講演会の実施】

年度 項目	28 年度			27 年度		前年度対比	
	回数	人数	主な内容	回数	人数	回数	人数 (総人数)
入門研修	13 回	31 人 男 5 人 女 26 人	・ 協力会員としての 心がまえや利用者 への接し方 ・ 車椅子の操作方法 と高齢者疑似体験	16 回	35 人 男 5 人 女 30 人	△3 回	△4 人
実技研修	3 回	55 人 男 8 人 女 47 人	・ 暮らしの中のカビ とダニ	3 回	50 人 男 5 人 女 45 人	増減 なし	5 人
協力会員 サロン	3 回	29 人 男 0 人 女 29 人	・ 協力会員同士の交 流の場としてサロ ンを開催	1 回	14 人 男 2 人 女 12 人	2 回	15 人

研修・交流会(3事業合同)	1回	21人 男 6人 女 15人	・体操、気功、交流会	1回	34人 男 2人 女 32人	増減なし	△13人
---------------	----	----------------------	------------	----	----------------------	------	------

〔会議の開催〕

会 議 名	議 題 等	開 催 日
在宅福祉サービス事業運営委員会	・前年度事業報告 ・28年度事業計画・収支予算	平成28年 7月21日
	・上半期事業報告 ・今後の取り組みについて	平成28年11月17日
	・平成29年度事業計画・予算	平成29年 3月 9日

〔在宅福祉サービス通信の発行〕

発行回数	発行部数	発行日
2回	1,200部	平成28年 5月20日
	1,100部	平成29年 2月16日

(4) 困りごと援助サービス事業

65歳以上のひとり暮らしの方や高齢者世帯、障害者のみの世帯、高齢者と障害者のみの世帯の方を対象に、日常生活におけるちょっとした困りごとについて、地域の協力員が訪問して対処します。

【活動状況の推移】

項目 \ 年度	24	25	26	27	28
サービス利用延人数(人)	186	162	163	193	173
サービス利用延時間数(時間)	111	113.5	116	132	124.5
協力員登録者数(人)	22	22	17	26	35

【対象者別サービス提供件数】

年度 区分		24	25	26	27	28
ひとり暮らし高齢者	件 数（件）	164	163	149	204	141
	構成比（％）	76.6	76.9	71.0	83.6	65.6
高齢者世帯	件 数（件）	31	29	30	25	31
	構成比（％）	14.5	13.7	14.3	10.3	14.4
ひとり暮らし障害者	件 数（件）	9	11	9	6	13
	構成比（％）	4.2	5.2	4.3	2.5	6.0
障害者世帯	件 数（件）	8	3	6	4	6
	構成比（％）	3.7	1.4	2.9	1.6	2.8
障害者と高齢者世帯	件 数（件）	1	3	12	4	20
	構成比（％）	0.5	1.4	5.7	1.6	9.3
その他	件 数（件）	2	3	4	2	4
	構成比（％）	0.5	1.4	1.9	0.8	1.9
合 計	件 数（件）	215	212	210	244	215
	構成比（％）	100	100	100	100	100

【内容別サービス提供件数】

年度 項目		24	25	26	27	28
電気関係	件 数（件）	61	61	64	73	81
	構成比（％）	28.4	28.8	30.5	29.9	37.7
水道関係	件 数（件）	21	15	7	11	15
	構成比（％）	9.8	7.1	3.3	4.5	7.0
簡易作業（簡易な家具の移動等）	件 数（件）	122	132	136	158	117
	構成比（％）	56.7	62.3	64.8	64.8	54.4
その他	件 数（件）	8	2	0	0	0
	構成比（％）	3.7	0.9	0.0	0.0	0.0
訪問時休止	件 数（件）	3	2	3	2	2
	構成比（％）	1.4	0.9	1.4	0.8	0.9

合 計	件 数（件）	215	212	210	244	215
	構成比（％）	100	100	100	100	100

【研修・交流会等の実施】

年度 項目	28			27		前年度対比	
	回数	人数	主な内容	回数	人数	回数	人数 (総人数)
説明会	2 回	5 人 男 4 人 女 1 人	・ 事業内容の説明 会員登録、協力員 の心構えと利用者 への接し方	1 回	2 人 男 1 人 女 1 人	1 回	3 人
研 修 交流会	1 回	12 人 男 12 人 女 0 人	・ 豊島区の防災につ いて(家具の設置 方法等)	1 回	12 人 男 11 人 女 1 人	増減 なし	増減 なし
視察の 受入れ	1 回	3 人 男 2 人 女 1 人	北区社会福祉協議会 視察	1 回	2 人	増減 なし	1 人

(5)ハンディキャブ運行事業（福祉移送サービス）

心身障がい、高齢・疾病等で外出が困難な方を対象に、地域の協力会員の協力を得て実施する会員制の福祉有償運送サービスです。あわせてリフト付自動車の貸出しも行います。

【登録会員数】

単位：人/件

年度 区分		24	25	26	27	28
協力会員	男	26	25	23	20	20
	女	1	1	1	1	1
	計	27	26	24	21	21
利用会員	個人	男	79	75	77	78
		女	104	101	91	87
	団体		3	3	2	3
	計		186	179	170	168

【ハンディキャブ利用状況】

年度 項目		24	25	26	27	28
運行件数 (件)	区域内	2,131	1,965	2,017	1,949	1,815
	区域外	1,100	1,010	1,244	1,287	916
	計	3,231	2,975	3,261	3,236	2,731
走行距離 (km)	区域内	26,325	25,845	26,691	23,395	22,570
	区域外	17,613	14,413	17,591	16,146	12,825
	計	43,938	40,258	44,282	39,541	35,395

【対象別利用状況】

年度 項目		24	25	26	27	28
高齢者	件数(件)	1,642	1,466	1,336	1,198	1,292
	構成比(%)	50.8	49.2	40.9	37.0	47.3
障害者	件数(件)	1,538	1,464	1,889	1,968	1,397
	構成比(%)	47.6	49.2	57.9	60.8	51.2
団 体	件数(件)	31	30	17	17	4
	構成比(%)	1.0	1.0	0.5	0.5	0.1
その他	件数(件)	20	15	19	53	38
	構成比(%)	0.6	0.5	0.5	1.6	1.4
合 計	件数(件)	3,231	2,975	3,261	3,236	2,731
	構成比(%)	100	100	100	100	100

【利用目的別運行状況】

年度 項目		24	25	26	27	28
病院への通 院、入退院、 外泊等	件数(件)	2,337	2,211	2,341	2,217	1,675
	構成比(%)	72.3	74.3	71.7	68.5	61.3
身障センタ ー等施設・学 校の通所	件数(件)	404	341	435	486	407
	構成比(%)	12.5	11.4	13.3	15.0	14.9

団体の会 合・行事等参 加	件数(件)	18	38	12	1	9
	構成比(%)	0.6	1.2	0.3	0.03	0.3
文化活動加、 レクリエー ション、小旅 行	件数(件)	432	346	371	401	438
	構成比(%)	13.4	11.6	11.3	12.4	16
家事、行事 (墓参・冠婚 葬祭)	件数(件)	0	1	36	23	41
	構成比(%)	0	0.03	1.1	0.7	1.5
その他	件数(件)	40	38	66	108	161
	構成比(%)	1.2	1.2	2.0	3.3	5.9
合 計	件数(件)	3,231	2,975	3,261	3,236	2,731
	構成比(%)	100	100	100	100	100

【研修・交流会等の実施】

年度 項目	28			27		前年度対比	
	回数	人数	主な内容	回数	人数	回数	人数 (総人数)
研修交流会	1回	7人 男 7人 女 0人	・ 道路交通法の改正と高齢ドライバーの運転について	1回	11人 男 11人 女 0人	増減 なし	△4人

（６）中央高齢者総合相談センター（中央地域包括支援センター）の運営

高齢者の健康維持、生活の安定や保健・医療の向上、福祉の増進を包括的に進めるため、総合的な相談・支援、介護予防マネジメント、虐待の早期発見・防止などの権利擁護、包括的・継続的ケアマネジメント支援を行います。

【相談方法】

単位：件

項目 年度	相談方法				
	来所	電話	訪問	その他	計
28	1,140	2,105	584	84	3,913
27	1,501	2,571	907	201	5,180
前年度対比	△361	△466	△323	△117	△1,267

【相談者別相談件数】

単位：件

項目 年度	28	27	前年度対比
本人	878	1,392	△514
家族等	1,188	1,144	44
地域住民	74	115	△41
ケアマネジャー	617	1,074	△457
関係機関	1142	1,447	△305
その他	14	8	6
合計	3,913	5,180	△1,267

【相談内容別状況】

単位：件

項目 年度	相談内容												
	介護保険 ン関連	介護予防プラ	介護予防事業	一般施策	医療・看護・保 険	権利擁護	虐待	生活・経済	障害者制度	他の在宅サ ービス	その他	認知症	計
28	2,126	729	33	561	1,622	627	86	1,454	62	206	814	575	8,895
27	2,216	761	164	736	1,648	519	62	2,010	50	195	554	1,059	9,974
前年度 対 比	△90	△32	△131	△175	△26	108	24	△556	12	11	260	△484	△1,079

【相談内容】※1件の相談に関して複数の項目に関連するため、相談件数と一致はしません。

- ・27年度はセンターが旧豊島区役所へ移転していたこともあり相談件数が一時的に増加
- ・28年度から東池袋分庁舎へ移り、相談が新庁舎や他のセンターに分散

【事業実施状況】

単位：件

項目 年度	包括的支援事業		介護予防ケアマネジメ ント作成件数	予防給付プラン作成件数
	一般施策の 申請受付	要介護認定 申請受付		
28	357	841	121	81
27	465	859	—	184
前年度 対 比	△108	△18	121	△103

※平成28年4月から予防給付プランのうち、通所、訪問サービスのみを利用中の方は介護予防ケアマネジメントに移行。

【会議・地域活動等実施状況】

単位：回

項目 年度	包括実務担 当者連絡会	地域ケア会議 (地区懇談会)	地域ケア会議 (個別会議)	所内検討会議	出張相談、地域 の会議体、地域 活動への参加
28	12	15	30	13	45
27	11	13	15	12	23
前年度 対 比	1	2	15	1	22

○地域ケア会議（地区懇談会）の開催

（目的）まち全体で高齢者を見守り、地域住民、各関係機関、各種相談窓口と連携するネットワークづくりを目指して、高齢者総合相談センター・見守り支援事業担当は、地域ケア会議を開催しています。

開催日	内 容	参加人数
10月19日 （水）	① テーマ 「認知症の方が地域で安心して暮らせるために」 第1部 新たな地域の社会資源紹介「移動販売」 アトリエ村園域「シニアささえあいの輪」ステッカーの紹介 ※お年寄り 110 番ステッカー普及委員会報告 第2部 懇談「地域の見守りと情報の適切な共有」 見守りと個人情報の基本的な考え方について ・地域の見守りについて ・情報共有における課題について	計 64 人 男性 28 人 女性 36 人
2月28日 （火）	テーマ 「認知症の方が地域で安心して暮らせるために…地域で高齢者を見守るという事～具体的な取り組みとして～」 第1部 報告と説明 ●「これまでの地区懇談会の振り返りと抽出された地域の課題について」 ●「お年寄りサポーターステッカー普及委員会の経過報告と、ステッカーの活用について」 第2部 懇談（小グループに分かれて、意見交換を予定） ●「お年寄りサポーターステッカーの活用について」	計 66 人 男性 26 人 女性 40 人

○お年寄り 110 番ステッカー普及委員会（地区懇談会準備会）

地域懇談会で、高齢者の生活・介護について相談できる窓口が地域で周知されていないという課題があげられ、ステッカーによる周知という意見が出されました。

ステッカー普及委員会が発足しステッカーの作成・配布活動を通じて、高齢者の相談窓口の普及に努めることになりました。

【お年寄り 110 番ステッカー普及委員会開催状況】

開催回数	内容	延べ参加者数
8 回	お年寄り 110 番ステッカーの作成、普及活動について	計 89 人 男性 38 人 女性 51 人

○包括的・継続的ケアマネジメント（ケアマネジャーの後方支援）
要介護状態にある方に適切な支援が行われるようケアマネジャーを支援しています。

【ケアマネジャー地区懇談会の開催状況】

単位：回

年度 項目	28	27	前年度対比
ケアマネジャー地区懇談会	5	6	△1

○地域づくり・健康づくり

【一般介護予防事業「介護予防サロン」】

（目的）高齢者を対象にサロン形式で地域の高齢者が参加し、介護予防プログラムと交流の機会を提供しています。月1回開催。（全12回予定）

単位：回

年度 項目	28	27	前年度対比
開催回数	12	12	増減なし

○認知症の支援

認知症カフェの実施（出前カフェあったか）

（目的）出前カフェ あったかは、ご近所のかた、認知症が心配なかた、介護をしているご家族など、どなたでも自由に出入りして自然に交流できる「みんなの居場所」となることを目指します。参加者同士の交流や情報交換、勉強会などを実施します。

【認知症カフェの実施状況】

開催回数	内容	延べ参加人数
10回	参加者同士の交流や情報交換、勉強会などを実施	計 149人 男性 19人 女性 130人

※平成28年度から実施

○認知症介護者の会

（目的）認知症高齢者を介護する方の相談や困りごと等を、介護者同士で話し合う場である『介護者の会』が円滑に開催できるように、認知症サポーターの支援を行います。

単位：回

年度 項目	28	27	前年度対比
開催回数	12	12	増減なし

○医療・介護連携

中央包括圏域多職種連携の会

（目的）地域で顔の見える医療・介護の連携を目指して多職種連携の会を開催しました。
多職種間での交流を深め、よりよい医療介護サービス、地域包括ケアシステムの構築を目的としています。

単位：人

開催日	内容	参加人数
4月14日（木）	①「地域の多職種連携を活性化するために -顔の見える連携とICTの活用-」 ②「多職種連携の実例 -在宅医療相談窓口からの報告-」	計 38 男性 17 女性 21
12月2日（金）	1 講演 「MCS を活用した個別事例の紹介」 2 グループワーク「中央圏域での多職種連携について」 課題の抽出や解決に向けて	計 47 男性 21 女性 26

※平成 28 年度から実施

○中央包括圏域多職種連携コアメンバー会議

（目的）中央包括圏域多職種連携の会（全体会議）を開催するために、地域の関係機関からコアメンバーとなる方を選出し準備会を開催しました。

【中央包括圏域多職種連携コアメンバー会議開催状況】

単位：人

開催回数	内容	延べ参加人数
2 回	中央包括圏域多職種連携の会（全体会議）のテーマ設定や 当日の進行、会の周知方法など打ち合わせ	計 28 男性 13 女性 15

【ひとり暮らし等高齢者の見守り支援事業】

○相談等対応時の連携（つなぎ）先

単位：件

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
区内 8 か所地域包括支援センター	760	625	135
区役所（福祉事務所等）	299	115	184
社会福祉協議会	83	20	63
保健所	1	3	△2
民生・児童委員	283	95	188
見守りボランティア等	8	11	△3
介護サービス事業者	89	91	△2

医療機関	77	34	43
警察・消防	1	3	△2
相談員で解決	1,103	774	329
その他	23	4	19
合 計	2,727	1,775	952

※1件の相談に関して複数の連携(つなぎ)先があるため、相談件数と一致はしません。

○ネットワーク支援

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
ネットワーク支援に要した会議体等への参加件数	224	123	101

○熱中症対策訪問事業

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
配布世帯数	730	754	△24
配布不能世帯数	53	38	15
合 計	783	792	△9

※対象期間は平成28年度5月25日～7月29日

(7)福祉サービス権利擁護事業

認知症、知的・精神などの障がいにより、判断能力の不十分な方の権利を護るために、福祉サービスの利用援助や金銭管理等のサービスを提供するとともに、成年後見制度の利用促進を図ります。

【相談等事業】

年度 項目	28	27	前年度対比
一般相談（延件数）	3,605 件	4,518 件	△913 件
専門相談（弁護士）	25 回（36 件）	30 回（47 件）	△5 回 （△11 件）

後見支援相談（弁護士）	12 回（33 件）	—	12 回 （33 件）
苦情相談（内、苦情対応件数）	36 件（2 件）	36 件（1 件）	増減なし （1 件）
協力専門家派遣（司法書士等）	0 件	1 件	△1 件
専門家へのつなぎ	28 件	35 件	△7 件
専門相談打合せ会	4 回	4 回	増減なし

【委員会の開催状況】

単位：回

年度等 項目		28 年度		27 年度	前年度比較
		回数	主な内容	回数	回数
福祉サービス権利擁護事業 推進委員会		2	事業報告、事業計画 法人後見等受任報告	4	△2
	第 1 部会 （契約締結審査委員会）	0	—	1	△1
	第 2 部会 （苦情解決委員会）	2	苦情相談の状況報告、 調査結果報告・検討	1	1

【福祉サービス利用援助事業（地域福祉権利擁護事業）】

単位：件

年度 区分	28			27			前年度対比		
	新規	解約	期末 契約	新規	解約	期末 契約	新規	解約	期末契約
認知症高齢者	9	17	34	8	11	41	1	6	△7
知的障がい者	1	0	4	2	3	3	△1	△3	1
精神障がい者	1	1	8	2	0	9	△1	1	△1
その他	1	1	3	0	0	3	1	1	増減なし
虚弱高齢者等	0	0	3	1	1	3	△1	△1	増減なし
合 計	12	19	52	13	15	59	△1	4	△7

※東社協の受託事業以外に一部対象者を拡大して実施

○成年後見制度の活用推進及び利用支援

【成年後見制度の普及啓発】

年度 項目	28		27	前年度対比
	回数	主な内容	回数	回数
講演会	2 回	①テーマ：あんしん老後計画 ～任意後見制度の正しい知識と遺言・相続～ 講 師：弁護士 古屋 由実子氏 ②テーマ：成年後見人の役割を学ぶ～失敗しない制度利用のために～ 講 師：弁護士 井村 華子氏	2 回	増減なし
相談会	2 回	①司法書士と一緒に考えよう！高齢者・障がい者のための「成年後見無料相談会」 （共同主催：成年後見センター・リーガルサポート） ②高齢者・障がい者のためのミニ講演会＆無料法律相談会～プロが教える！想いを実現する遺言所の書き方～（共催：東京弁護士会他）	2 回	増減なし
関係機関での事業説明・PR	随時	区政連絡会、民生・児童委員協議会 民生・児童委員協議会高齢者部会、高齢者総合相談センター、関係行政機関等 ≪28 年度事業 PR、出前講座の実践例≫ ・区民ひろば：エンディングノート活用法 ・高齢者総合相談センター：社会福祉士と関係機関の顔合わせ会、地区懇談会（地域ケア会議） ・介護保険事業者連絡会 ・民生児童委員主催のサロン ・としま在宅医療フォーラム	随時	随時
出前講座	5 回 （再掲）	ロールプレイと講話 ・エンディングノートの活用 ・成年後見制度と地域福祉権利擁護事業 出張先：区民ひろば南大塚等	1 回 （再掲）	4 回

【成年後見制度推進機関関連事業（平成 19 年 9 月設置）】

年度 項目	28		27	前年度対比
	回数	主な内容	回数	回数
関係機関職員向け成年後見勉強会	1 回	テーマ：「精神障がい者のための成年後見制度とは」 講 師：弁護士 森野嘉郎氏	1 回	増減なし
親族のための成年後見実践講座（2 日間連続）	1 回	成年後見制度の概要、法定後見の申立方法、後見人の業務について 講 師：司法書士 井藤智子氏	1 回	増減なし
後見人交流会	1 回	テーマ：後見人のための勉強会 ～確認しよう！成年後見 2 法の制定と実務に与える影響～ 講 師：弁護士 中谷拓朗氏 社会福祉士 佐藤拓也氏	1 回	増減なし
老い支度講座(全 2 回)	2 回	第 1 回目：今すぐできる“生前整理” 講 師：整理コーディネーター 石見良教氏 第 2 回目：もしもの時に想いを残す“遺言” 講 師：弁護士 富永忠祐氏	3 回	△1 回
地域ネットワークの活用	随時	高齢者総合相談センター、弁護士会、法テラス、司法書士会、税理士会、社会福祉士会、民生・児童委員、町会、関係行政機関、医師・看護師等	随時	随時
運営委員会の開催	2 回	福祉サービス権利擁護事業推進委員会（再掲）	4 回	△2 回

【法人後見事業及び社会貢献型後見人活用事業（平成 20 年 7 月開始）】

単位：件

年度 項目	28				27	前年度対比
	選任	終了	期末件数	内 容	期末件数	期末件数
法人後見の受任	1	2	9	認知症（施設等 8、在宅 1）	10	△1
後見監督の受任	0	0	3	認知症（施設等 3）	3	増減なし
社会貢献型後見人の活用	0	0	3	認知症（施設等 3）	3	増減なし

【豊島区社会貢献型後見人（市民後見人）養成事業（平成 28 年度から独自開催）】

開催日・受講者数 事項	開催日程	受講者数	男女別受 講者数	備考
募集説明会	①6月23日14時～ ②6月28日14時～	①40人 ②23人 計63人	男性27人 女性36人	参加者63名のうち、27名が入門講座に申し込み。
入門講座	7月28日、8月2日、5日の3日間	27人	男性10人 女性17人	27名のうち、23名が全課程を修了し、基礎講座申込資格あり。
基礎講座の 受講者選考	9月30日（面接日）	16人	男性4人 女性12人	書類・面接選考を行い、受講者11名が選抜された。
基礎講座	11月1日～1月24日の間の9日間 （施設実習1日を含む）	11人	男性2人 女性9人	11名が受講し、全員が無事に修了式を迎えた。
登録のための最終 選考	2月9日、14日（面接）	11人	男性2人 女性9人	選考の結果、7名が4月1日付で「後見活動メンバー」として登録。1名辞退。3名は支援員。

【その他関連事業】

項目 年度	28	27	前年度対比
成年後見等開始審判申立費用助成	9件	9件	増減なし
社会貢献型後見人の育成 （連絡会、研修等）	3回	3回	増減なし
法人後見等ケース方針検討会議	3回	2回	1件
福祉的対応による物件の預かり	4名（27件）	2名（9件）	2名（18件）

(8) 高齢者元気あとし事業（※豊島区高齢者福祉課からの受託事業）

高齢者自身が介護保険施設等の活動を通じて社会参加・地域貢献を進め、あわせて高齢者の介護予防・健康増進を図るとともに、元気な高齢者を増やし、地域ケアの担い手の確保、活力ある地域づくりをめざします。

【説明会の開催】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数
参加者説明会	6 回	51 人 男 7 人 女 44 人	6 回	87 人 男 76 人 女 11 人	増減なし	△36 人

【参加状況】

年度 項目	28	27	前年度対比
指定活動先（受入先）	38 カ所	36 カ所	2 カ所
参加申込（加入数）	472 人 男 64 人 女 408 人	472 人 男 61 人 女 411 人	増減なし

(9) 視覚障害者の情報・コミュニケーション支援事業

（※豊島区障害福祉課からの受託事業）

視覚障害者の生活状況の把握と円滑なコミュニケーションの維持を図るために、一月あたり 10 時間を限度に、対象者の自宅等にボランティアを派遣し、情報の収集や代読・代筆サービスを行います。また、派遣ボランティア育成の研修を実施します。

・対象 区内在住の視覚障害者（身体障害者手帳のある方）

・主なサービス内容

代読（百貨店のカタログやチラシ、パンフレットや取扱い説明書等）

代筆（手紙やはがき等の宛名書き、パソコンでの住所録整理等）

・費用 無料

【講習会の開催】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	回数	人数	回数	人数	回数	人数
視覚障害者とのコミュニケーションのとり方及び活動の仕方	1 回	10 人 男 3 人 女 7 人	1 回	4 人 男 0 人 女 4 人	増減なし	6 人

【利用者等登録状況】

単位：人

年度 区分	28	27	前年度対比
利 用 者	22 男 13 女 9	21 男 12 女 9	1
ボランティア	19 男 3 女 16	18 男 2 女 16	1

【ボランティアコーディネート】

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
訪 問	11	4	7
連 絡 調 整	191	111	80
合 計	202	115	87

(10)車いすの貸出事業

けがや病気などにより、一時的に車椅子を必要とする方や、学校や企業での車椅子体験学習に、無料で貸出しを行います。

【貸出状況】

年度 項目	28	27	前年度対比
貸出件数（件）	88	80	8
平均貸出日数（日）	22	26	△4
平均年齢（歳）	56.6	52.4	4.2
使用用途	通院・買い物・散歩等	通院・買い物・散歩等	

(1 1)生活福祉資金貸付事業（※東京都社会福祉協議会の委託事業）

生活福祉資金貸付事業は所得の少ない世帯、障がい者や介護を要する高齢者のいる世帯を対象に目的に応じた資金の貸付と必要な相談支援を行うことにより、その世帯の生活の安定と経済的自立、生活意欲の助長促進等を図ることを目的としています。東京都社会福祉協議会の事業です。地域の民生委員と社会福祉協議会が車の両輪となって、申請から償還(返済)まで相談・支援を行います。相談窓口はくらし・しごと相談支援センター(豊島区役所4階)です。

【資金別実績】

年度 資金の種類		28			27		
		相談件数	貸付件数	金額（円）	相談件数	貸付件数	金額（円）
福祉資金							
	福祉費	411	9	497,720	365	7	959,000
	緊急小口資金	274	4	380,000	310	11	870,000
教育支援資金							
	教育支援費 就学支度費	678	15	52,652,000	647	14	29,934,000
総合支援資金							
	生活支援費	139	1	790,000	186	2	448,000
	住宅入居費	13	0	0	4	0	0
	一時生活再建費	19	0	0	6	0	0
不動産担保型生活資金							
	不動産担保型生活資金	41	0	0	60	1	259,964
	要保護世帯向け不動産担保型生活資金	107	0	0	250	5	8,683,204
※離職者支援資金		5	0	0	11	0	0

福祉費・生活復興支援資金(特例貸付)							
	一時生活支援費	4	0	0	0	0	0

	生活再建費	1	0	0	0	0	0
	住宅補修費	0	0	0	0	0	0
	※臨時特例つなぎ資金	0	0	0	4	0	0

総計	1,692	29	54,319,720	1,843	40	41,154,168
----	-------	----	------------	-------	----	------------

* 相談件数内訳（来所 595 件、電話 1,097 件）

■生活状況調査の実施

○不動産担保型生活資金

制度利用者 3 名（今年度訪問対象件数：3 件）

○要保護世帯向け不動産担保型生活資金

制度利用者 8 名（今年度訪問対象件数：7 件）

限度額到達利用者 4 名

東社協の生活状況調査のための訪問に際し、高齢者の手引き、社会福祉協議会の事業案内等を配布し、生活上の相談窓口等の情報提供を行った。

（１２）受験生チャレンジ支援貸付事業

（※東京都地域福祉推進区市町村包括補助事業 ※豊島区福祉総務課からの受託事業）

一定の所得以下の世帯の受験を控えた、子どもたちの学習意欲をサポートするために、学習塾などの費用や受験費用について、無利子の貸付を行う東京都の事業です。高校・大学等に入学した場合は償還（返済）が免除となります。相談窓口はくらし・しごと相談支援センター（豊島区役所 4 階）です。

【貸付等の状況】

年度 項目	28	27	前年度対比
相談件数（件）	800	791	9
貸付件数（件）	160	163	△3
貸付総額（円）	18,750,100	20,683,892	△1,933,792

【貸付状況内訳】

区分 \ 年度	28		27		前年度対比	
	貸付件数 (件)	貸付額 (円)	貸付件数 (件)	貸付額 (円)	貸付件数 (件)	貸付額 (円)
中 3 塾代	51	9,628,000	62	12,273,900	△11	△2,645,900
高 3 塾代	30	5,649,600	28	5,120,842	2	528,758
高校受験料	40	766,600	42	870,150	△2	△103,550
大学受験料	39	2,705,900	31	2,419,000	8	286,900
合 計	160	18,750,100	163	20,683,892	△3	△1,933,792

(1 3) 緊急支援事業

一時的な生活困窮に陥った者に対して、交通費の支給や生活費等の貸付を行い、自立更生を図ります。

【緊急支援事業】

単位：円

項目 \ 年度	28		27		前年度対比	
緊急援護費の助成	525,449		400,492		124,957	
合 計	525,449		400,492		124,957	

(1 4) 奨学金支給事業

区内在住の要援護家庭の子どもを対象として、東京都社会福祉協議会を通じて募集のある奨学金について申請の取次ぎを行っています。(下半期に募集の予定)

事業内容	① 塚田・大田奨学金 一人あたり 50,000 円 ※高校入学時のみの給付 ② ヒカリ興業奨学基金 一人あたり、大学等 240,000 円/年間 高校等 150,000 円/年間 ※上記金額を所定の就学期間給付。 支給対象はいずれも、都内に居住の要援護家庭の子どもであること。	平成 28 年度実績
		① 申請 1 件 採用 1 件 ② 申請 1 件 採用 1 件

(1 5) 生活困窮者自立相談支援事業（重点事業）

（＊豊島区からの受託事業）

「生活困窮者自立支援法」に基づき、制度の狭間におかれ生活保護に至る前の生活困窮者に対して、自立を促進し社会的孤立に陥らないよう支援をするために、豊島区より「くらし・しごと相談支援センター」業務を受託し、生活困窮者の自立と社会参加の機会をつくっていく事業です。

【相談人数（社協対応分）】

単位：人

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
新規相談者数（実人数）	起票分 757	743	14
	未起票分 402	405	△3
継続相談者数 （前年度からの継続者数）	253	—	—
合 計	1,412	1,148	264

【相談対応件数】

単位：件

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
相談対応件数（延べ件数）	9,100	8,263	837

【支援計画の作成】

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
支援調整会議の開催	16 回	22 回	△6
支援計画の作成	371 件	304 件	67
（住居確保給付金）	31 件	36 件	△5
（一時生活支援事業）	173 件	153 件	20
（家計相談支援事業）	94 件	98 件	△4
（就労準備支援事業）	47 件	19 件	28
（認定就労訓練事業）	2 件	0 件	2

(就労支援)	147 件	100 件	47
(生活福祉資金等による貸付)	6 件	5 件	1
(就労自立促進事業)	128 件	105 件	23
(子ども支援)	3 人	10 人	△7
評 価	305 件	145 件	160

【住居確保給付金の申請受付】

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
申請受付	21	26	△5

【自立支援センターの入寮手続き及び移送】

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
入寮手続き及び移送	163	151	12

【TOKYO チャレンジネットとの連携】

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
一時生活支援事業（一時住宅利用）	3	5	△2
介護職支援コース	0	3	△3

【セカンドハーベスト・ジャパンとの連携】

年度 項目	28	27	前年度対比
食糧支援依頼	延べ 84 件 296 回分	延べ 22 件 83 回分	延べ 62 件 213 回分

(16) 生活支援コーディネート事業（＊豊島区からの受託事業）

高齢者の生活支援、介護予防を推進していくため、生活支援コーディネーター（第一層）を配置し、地域において生活支援・介護予防サービスの提供体制構築に向けた協議体の運営、地域のニーズと資源の状況調査、ネットワークづくりを通じて新たな資源開発等に結び付けていく事業です。

実 績	[地域のささえあいの仕組みづくり協議会の開催]		
	第一層となる区全体を統括する協議体として、民生委員児童委員、商店会、在宅サービス事業者（通所・訪問）、浴場組合、シルバー人材センター、高齢者クラブ連合会、有識者、基幹型包括、社会福祉協議会、高齢者福祉課、生活支援コーディネーターなどで構成される「地域のささえあいの仕組みづくり協議会」を開催した。		
	(協議会開催実績)		
	回数	項目	主な内容
	第1回	日時	平成28年6月14日（火）13：00-14：30
		議題	豊島区生活体制整備事業の目的と当協議会の役割について 地域資源の見える化について
	第2回	日時	平成28年7月27日（水）13：00-14：30
		議題	地域資源調査の報告について ～各包括圏域への聞き取り調査から見える共通課題～
	第3回	日時	平成28年9月27日（火）13：30-15：00
		議題	社会資源の状況と課題 (1) 買物支援 (2) 家事支援 (3) 外出支援 (4) 配食 (5) 声かけ・見守り等 (6) 交流の場・ボランティア活動
	第4回	日時	平成28年11月2日（水）13：30-15：00
		議題	今後の対策の整理 今後の具体的な取り組みの体制について
	第5回	日時	平成29年2月17日（金）13：30-15：00
		課題	作業部会の状況報告と今後の取り組みについて
	第6回	日時	平成29年3月28日（火）13：00-14：30
		課題	平成28年度のふりかえり 平成29年度地域のささえあいの仕組みづくり協議会活動計画について 平成29年度地域のささえあいの仕組みづくり協議会の構成について 「交流の場“サロン”、“居場所”等地域資源情報」について

	(作業部会の運営・調整)		
	作業部会	開催日時	主な内容
	作業部会① 移動外出支援	①平成28年12月1日(木) 14:00-15:30 ②平成29年2月7日(火) 13:30-15:00	移動外出ニーズに対する支援システムのイメージづくり、社会福祉法人の公益活動としての所有資源の活用や車輦以外の移動支援のありかたについて検討。
	作業部会② 配食・会食	①平成28年11月18日(金) 10:30-12:00 ②平成29年2月3日(金) 10:30-12:00	配食・会食の実践状況調査(地域での実践、高齢者施設での実践)と食品衛生法上のルールの整理。
	作業部会③ 交流の場	①平成28年12月6日(火) 10:30-12:00 ②平成29年2月2日(木) 10:30-12:00	地域の交流の場のリスト化及びマップ化(見える化)使えそうな、使いたい資源のリスト化及びマップ化検討

(17) ふくし健康まつり ※豊島区と共催

区民の福祉や健康に対する意識啓発を目的として、福祉・医療・保健分野の関係機関等と共同で開催するイベントです。

【参加者数等】

年度 項目	28	27	前年度対比
参加者数(人)	6,818	10,072	△3,254
実施日及び会場	12月4日(日) 豊島区役所、南池袋公園、グリーン大通り	12月6日(日) 豊島区民センター、生活産業プラザ、中池袋公園	

めざすまちの姿 II. 新たな支え合いのあるまち

(1) 地域福祉サポーター制度の推進（重点事業）

豊島区在住・在勤・在学であれば誰でも参加できる地域福祉サポーターを育成して、地域の福祉課題を共有し、解決に向けて活動できるしくみをつくります。

【地域福祉サポーター登録者数】

単位：人

年度 項目	24	25	26	27	28
計 画	—	50	150	300	500
実 績	—	66 男 25 女 41	113 男 43 女 70	152 男 54 女 98	203 男 73 女 130

【地域福祉サポーター説明会の開催状況】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	回数	参加者数	回数	参加者数	回数	参加者数
説明会	4 回 他、随時	52 人	2 回 他、随時	24 人	2 回	28 人

【スタート研修の開催】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	回数	登録者数	回数	登録者数	回数	登録者数
スタート 研 修	4 回	52 人 男 20 人 女 32 人	3 回	42 人 男 12 人 女 30 人	1 回	10 人

【地域福祉サポーター学習会の開催】

年度 回数	28
1	テーマ：～多文化共生～国籍・文化の違いを尊重しあう地域へ
	講 師：NPO 法人多文化共生センター東京 千田 綾 氏
	参加者数：25 人（男 8 人、女 17 人）
2	テーマ：子連れ防災 10 の心得～来たるべきその日のために出来ること～（公開講座）
	講 師：国立保健医療科学院 吉田 穂波 氏
	参加者数：38 人（男 12 人、女 26 人） 別に子ども 6 人、保育預かり 9 人
3	テーマ：知って得！笑顔つながる仲間づくり～サロン活動を知ろう～
	話題提供者： らくゆうサロン・千川の杜 前澤氏・坂本氏・日比氏 きんぎょサロン 笹川氏・齋藤氏、中央圏域担当 CSW
	参加者数：23 人（男 13 人、女 10 人）
計	回数：3 回 参加者数：86 人（男 33 人、女 53 人）

【地域福祉サポーター交流会の開催（28 初年度）】

年度	28	
圏域	回数	参加者数
菊かおる園	1 回	6 人（男 3 人、女 3 人）
東 部	1 回	3 人（男 1 人、女 2 人）
中 央	3 回	17 人（男 4 人、女 13 人）
ふくろうの杜	1 回	5 人（男 3 人、女 2 人）
豊島区医師会	1 回	6 人（男 2 人、女 4 人）
いけよんの郷	1 回	5 人（男 2 人、女 3 人）
アトリエ村	2 回	14 人（男 5 人、女 9 人）
西 部	1 回	8 人（男 4 人、女 4 人）
合 計	11 回	64 人（男 24 人、女 40 人）

(2) コミュニティソーシャルワーク事業の推進と新たな展開

(重点事業) (* 豊島区からの受託事業)

1 圏域に2名のコミュニティソーシャルワーカー(CSW)を配置し、各種団体及び行政等との連携を図りながら、新たな支え合いの仕組みをつくります。

コミュニティソーシャルワークの展開システムと、担当者の資質の向上に向けた組織体制を整備します。

【コミュニティソーシャルワーカー(CSW)配置状況】

年度 項目	24	25	26	27	28
計 画	3 地区 6 人	4 地区 8 人	6 地区 12 人	8 地区 16 人	8 地区 16 人
実 績	3 地区 6 人	4 地区 8 人	6 地区 12 人	8 地区 16 人	8 地区 16 人 (欠員2人)

【総合的福祉相談延件数】

年度 項目	24	25	26	27	28
圏 域 数	3	4	6	8	8
個別相談支援件数	1,123	1,771	5,809	6,706	7,146

【個別相談延件数】

単位：件

年度 項目	28	27	前年度対比
電 話	3,644	3,408	236
訪 問	1,214	1,219	△5
来 所	809	732	77
相 談 会	115	154	△39
出 先 に て	1,015	828	187
そ の 他	349	365	△16
合 計	7,146	6,706	440

【対象者別相談延件数】

単位：件

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
0～9 歳	66	27	39
10～19 歳	98	121	△23
20～64 歳	2,251	1,737	514
65～74 歳	1,256	1,451	△195
75 歳以上	2,143	2,351	△208
不明・団体等	1,332	1,019	313
合 計	7,146	6,706	440

【相談内容】

単位：件

内 容	件数	内 容	件数
高齢者	2,694	健康・医療・介護	2,210
障がい者	1,097	協働・コミュニティ	1,245
産業・仕事・消費生活	609	住まい・道路・まちづくり	803
くらしの衛生・ペット	183	子育て・教育	521
生涯学習・スポーツ	126	安全・安心	171
届出・証明	68	環境・ゴミ・リサイクル	113
人権・平和・男女共同参画	23	税・国保・年金	36
防災	7	その他	1,531
交通・自転車	18	合 計	11,455

※ 1 件の相談について、複数の相談内容を含んでいるため、相談件数とは一致しません。

【相談会の開催】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	回数	相談件数	回数	相談件数	回数	相談件数
暮らしのなんでも相談会	286 回	99 件	270 回	154 件	16 回	△55 件

※区民ひろば 19 か所、その他集会室等 2 か所において開催

【要援護家庭の子どもへの学習支援活動実施状況】

年度 項目		28			27			前年度対比		
		ちゅう りっぷ	にじ いろ	あお ぞら	ちゅう りっぷ	にじ いろ	あお ぞら	ちゅう りっぷ	にじ いろ	あお ぞら
学習会名										
開催回数（回）		19	9	27	23	9	30	△4	増減 なし	△3
参加者 延人数 （名）	子ども	135	190	707	330	246	957	△195	△56	△250
	ボラン ティア等	241	175	321	598	187	283	△357	△12	38
	合計	376	365	1,028	928	433	1,240	△552	△68	△212

【対象】

- ・ちゅうりっぷ学習会（東部地域）
- ・にじいろ学習会（西部地域）
- ・あおぞら学習会（西部地域）

※ ちゅうりっぷ学習会は、学習支援ボランティア（チーム「つばめ」）が主体となって企画運営を実施。定期的に打ち合わせ会を開催。

【会場】

小学校、区民ひろば、区民集会室、大正大学などを使用

【大正大学社会福祉学科サービスラーニング（体験教育）協力事業】

○テーマ

「サービスラーニングを通して、コミュニティソーシャルワークについて考える」

圏 域	会 場	内 容	参加者数
東 部	区民ひろば南大塚	・区民ひろばプログラムへの参加 ・区民ひろば事業活動への協力 ・CSW事業活動参画 ・区民ミーティング参加など	85 人 (4 クラス) 各圏域に分かれて活動
いけよんの郷	区民ひろば池袋		
アトリエ村	区民ひろば富士見台		
西 部	区民ひろば千早		

※ サービスラーニングについて

1980 年からアメリカで始まった教育活動の一つであり「社会活動を通して市民性を育む学習」。地域への貢献を育み、地域の結びつきを強化するもの。

【小地域ネットワークの構築】

名 称	圏 域	内 容
しゃべり場朋有	中 央	会 場：区民ひろば朋有 回 数：3 回 開 催 日：不定期 参加者数：132 人
きんぎょサロン	中 央	会 場：区民ひろば上池袋 回 数：50 回 開 催 日：毎週水曜日 14 時～16 時 参加者数：406 人
麦の家やってみる会	中 央	会 場：地域活動支援センター麦の家 回 数：13 回 開 催 日：不定期（月 1～2 回） 参加者数：36 人
池袋本町一丁目町会 地域見守り検討会	いけよんの郷	会 場：池袋本町第二区民集会室 回 数：6 回 開 催 日：偶数月の第 3 土曜日 10 時～12 時 参加者数：90 人
ふれあいグループ	いけよんの郷	会 場：池袋本町コミュニティセンター隣 回 数：22 回 開 催 日：月 1 回 19 時～20 時 30 分 参加者数：3 人 協力者数：276 人
集合住宅における 茶話会	アトリエ村	会 場：区民ひろば富士見台 回 数：12 回 開 催 日：月 1 回 19 時～20 時 30 分 参加者数：45 人 協力者数：30 人
ゆったり茶の間 （集合住宅コミュニ ティ活性化支援）	西 部	会 場：都営住宅内集会室 回 数：12 回 開 催 日：毎月 1 回 2 時間（日時はその都度調整） 参加者数：188 人 協力者数：55 人
地域貢献検討会議	西 部	会 場：千川の杜地域交流スペース 回 数：5 回 開 催 日：隔月 1 回 参加者数：55 人

【サロン活動等への協力及び立ち上げ・運営支援】

名 称	圏 域	内 容
サロンさんぽ道	ふくろうの杜	会 場：個人宅 1 階スペース 開 催 日：毎週金曜日 10 時～15 時
気ままにラルゴ	豊島区医師会	会 場：カフェラルゴ 回 数：4 回 開 催 日：主に月末の金曜日 参加者数：49 人 協力者数：47 人
きずなサロン	いけよんの郷	会 場：池袋本町第 2 区民集会室 回 数：6 回 開 催 日：偶数月の第 3 土曜日 13 時～15 時 参加者数：105 人 協力者数：73 人
カレーサロン	西 部	会 場：コミュニティカフェ カフェ・ルイ 回 数：6 回 開 催 日：毎月最終土曜日 17 時～19 時 参加者数：95 人 協力者数：34 人
らくゆうサロン	西 部	会 場：千川の杜地域交流スペース 回 数：24 回 開 催 日：毎 第二火曜日・第四土曜日 10 時～12 時 参加者数：423 人 協力者数：318 人

【個別及び地域課題の把握のための活動】

名 称	圏 域	内 容
茶かもん会	菊かおる園	会 場：区民ひろば西巣鴨第一 回 数：3 回 開 催 日：年 3 回程度（日時はその都度調整） 参加者数：79 人 協力者数：27 人
おおつか茶かもん	豊島区医師会	会 場：区民ひろば南大塚 回 数：5 回 開 催 日：隔月（日時はその都度調整） 参加者数：85 人 協力者数：40 人
遊樂里 高南	ふくろうの杜	会 場：区民ひろば高南第一 回 数：5 回 開 催 日：月 2 回程度（4 月～6 月まで） 参加者数：86 人

【「学生出前定期便」への支援（菊かおる園圏域）】

活動日時	活動範囲	活動内容	活動件数 (延べ)	活動者数 (延べ)
月曜日 9時～12時 13時～16時	大正大学周辺	概ね30分程度で行える作業 ・荷物の移動 ・庭の草刈り ・電球の取り換え ・電化製品の説明 等	59件	129人

＜学生出前定期便サロン＞

会 場	回 数	参加者数	参加者の属性
都営西巣鴨二丁目 アパート集会室	2回	1回目：38人 2回目：32人	地域住民、学生、地域福祉サポーター、 高齢者総合相談センター職員 など

【活動紹介冊子の作成】

発 行 日	平成28年8月
発行部数	1,000部
配 布 先	地域住民、民生児童委員、区民ひろば、区関係部署、福祉関係団体等

（３）若年層が活躍できる地域福祉活動の創出

若い世代を対象に、ボランティア活動への参加の呼びかけや若い世代向けの情報発信を推進し、地域への関心や地域活動への参加意識の醸成に取り組みます。

【若い世代のボランティア活動への参加の呼びかけ】 ＜再掲＞ 単位：人

事業名等	対象者	参加者数
福祉教育支援事業 (福祉体験授業)	小学6年生	91
福祉教育支援事業 (ボランティア活動参加推奨授業)	大学1年生、大学3年生	341
夏！体験ボランティア	中高生、専門学校生、大学生、社会人等	215
学習支援活動ボランティア説明会	大学生、専門学校生、社会人	47

【若年層への区民ミーティングへの参加の呼びかけ】

- ・サービスマーケティング（体験教育）に参加した大学生
- ・社会福祉士養成校からの実習生⇒3つの大学

（４）地域福祉活動をすすめる運営主体となる担い手（リーダー）の育成

地域福祉サポーター事業の充実を図るとともに、ボランティア、NPO、学生等の中から地域福祉活動を率いるリーダーを育成するしくみをつくりまします。

また、地域福祉活動に積極的な人材（キーパーソン）の掘り起こしと支援のためのネットワークづくりを進めます。

【地域福祉サポーター制度の推進】＜再掲＞

項 目	回 数	参加者数
地域福祉サポーター説明会	4 回	52 人
スタート研修	4 回	52 人（男 20 人・女 32 人）

（５）敬老の日訪問

高齢者福祉課と豊島区敬老祝品贈呈事業にかかる事業協力に関する協定を締結し、新 100 歳及び 100 歳超の対象となる方に対して、町会長及び民生委員児童委員と一緒に該当者を訪問し、敬老祝品の贈呈と安否確認をします。

【訪問状況】

単位：人

年度 項目	28		27		前年度対比	
	在宅数	施設入所者数	在宅数	施設入所者数	在宅数	施設入所者数
新 100 歳	37	7	24	6	13	1
100 歳超	50	22	51	31	△1	△9
計	116		112		4	

(6)福祉教育推進・研修事業

体験ボランティア・ボランティア講座の実施、小中学校等教育機関が実施する体験学習等への職員派遣や企業研修等の支援を行います。

【講座・体験ボランティア等】

年度 項目	28	27	前年度対比
ボランティア活動入門講座	3 回実施 参加者 14 人	3 回実施 参加者 14 人	増減なし
男性のためのボランティア入門講座	5 人	—	5 人
夏！体験ボランティア	参加者 延 215 人 受入施設 75 ヶ所	参加者 延 248 人 受入施設 76 ヶ所	参加者 延△33 人 受入施設 △1 ヶ所
精神保健福祉ボランティア講座	参加者 延 39 人 (3 回連続講座)	参加者 延 9 人 (3 回連続講座)	参加者 延 30 人
傾聴ボランティア入門講座	参加者 延 66 人 (3 回連続講座)	入門講座 17 人	参加者 延 49 人
手づくり布のおもちゃ教室	14 名	—	14 人
障害者サポート講座 (区主催事業)	第 1 回 29 人 第 2 回 15 人 第 3 回 15 人 第 4 回 29 人 計 88 人	第 1 回 35 人 第 2 回 39 人 第 3 回 28 人 第 4 回 36 人 計 138 人	△50 人

【福祉教育支援事業】

- ・福祉学習へのサポート
- ・区立小中学校における福祉学習の講師謝礼の助成

年度 項目	28			27		
	学校名	内容	参加者	学校名	内容	参加者
福祉教育支援事業	川 村 小学校	ボランティア活動について	6年生 91人	川 村 小学校	ボランティア活動について	6年生 101人
	帝京平成 大学	ボランティア入門講座	言語聴覚学科 1年生 67人 作業療法学科 1年生 74人 臨床心理学科 1年生 120人 3年生 80人	帝京平成 大学	ボランティア入門講座	言語聴覚学科 1年生 68人 作業療法学科 1年生 80人 臨床心理学科 1年生 120人 3年生 80人
	要小学校	車いす体験	5年生 54人 6年生 41人	立教池袋 中学校	保健委員会 高齢者疑似 体験	中高生 48人
	富士見台 小学校	車いす・アイ マスク体験	4年生 44人	富士見台 小学校	車いす・アイ マスク体験	4年生 47人
	千 早 高 校	防災体験学 習	1年生 210人	千 早 高 校	防災体験学 習	1年生 210人
	千登世橋 中学校	高齢者疑似 体験・アイマ スク体験・車 いす体験	1年生 124人 2年生 156人 3年生 130人	—	—	—

【区立小中学校の福祉学習助成】

年度 項目	28	27
	福祉学習の講師謝礼の助成	福祉学習の講師謝礼の助成
	区立高南小学校	区立駒込小学校

【企業等への出張講座】

年度 項目	28			27		
	派遣先	内容	参加者	派遣先	内容	参加者
出張講座	巢鴨地区民生児童委員協議会	高齢者疑似体験・車いす体験	46人	株アール・エス・シー	新入社員研修（車いす等体験）	4人
	(株)セキュリティ・アーネスト	車いす体験・ブラインドウォーク	16人	民生委員児童委員協議会高齢福祉部会	高齢者疑似体験	25人
	おおつか茶かもん（茶話会）	高齢者疑似体験・車いす体験	25人	—	—	—

(7)給食ボランティアグループ助成事業

地域との交流の乏しいひとり暮らし高齢者に、バランスの取れた食事を提供し、健康の増進、孤独の解消及び地域社会との交流の促進を図る給食ボランティアグループの取り組みを支援します。

【支援の状況】

単位：（円/数）

年度 項目	28		27		前年度対比	
	助成額	食数	助成額	食数	助成額	食数
老人食を考える会千早会場	1,020,840	2,193	764,984	1,568	255,856	625
老人食を考える会勤福会場	—	—	550,928	1,113	△550,928	△1,113
豊友会	578,964	718	578,964	712	増減なし	6
会場使用料分助成	215,760	—	296,930	—	△81,170	—
合 計	1,815,564	2,911	2,191,806	3,393	△376,242	△482
協力者数	21人		30人		△9人	
給食受給者数	108人		138人		△30人	

※食材費、活動費、細菌検査料などに対する助成

(8) 不要入れ歯回収事業

不要となった入れ歯を回収し、それに含まれる貴金属をリサイクルし、その収益をユニセフを通じて世界の子どもたちの支援や地域福祉活動の資金として活用します。

【回収等の状況】

年度 項目		28	27	前年度対比
回 収 量		1,324 グラム	780 グラム	544 グラム
売 却 額		118,313 円	29,183 円	89,130 円
使い道	ユニセフ	47,325 円	11,673 円	35,652 円
	社会福祉協議会	47,325 円	11,673 円	35,652 円
	リサイクル協会	23,663 円	5,837 円	17,826 円
※回収箱設置場所 東池袋分庁舎 4 階、西部区民事務所				

(9) 使用済み切手の回収・活用

回収した使用済みの切手を、ボランティア団体が整理し、売却益を地域福祉事業に活用します。

【回収・売却状況】

年度 項目		28	27	前年度対比
回収量（売却量）		60.7kg	49.26kg	11.44 kg
売 却 額		37,043 円	29,835 円	7,208 円
※ 平成 23 年度より、池袋周辺の郵便局の協力を得て、使用済み切手の回収箱を設置しています。				

めざすまちの姿 Ⅲ. 災害に強いまち

(1) 要援護者支援プランの作成と災害ボランティアセンターの構築（重点事業）

豊島区との連携を図り、中高生等の若い世代に地域の防災訓練への参加を呼びかけます。また、災害時に援護を必要とする人の所在について事前把握に努め、地域の支援者等とともに支援プランを作成します。

災害ボランティア登録者には、実践を想定した研修を実施し、災害時に備えます。

【災害ボランティア登録状況】

単位：人

年度 項目	28	27	前年度対比
登録者数	48 男 22 女 26	47 男 19 女 28	1

【災害ボランティア登録状況の推移】

単位：人

年度 項目	24	25	26	27	28
計画登録者数	70	100	150	200	300
登録者数	50 男 21 女 29	54 男 22 女 32	45 男 19 女 26	47 男 19 女 28	48 男 22 女 26

(2) 災害ボランティア支援事業

災害ボランティアの育成に向け、養成講座・研修会・実践訓練等を行います。

【としま災害ボランティアの会研修会】

年度 項目	28		27		前年度 対 比
	内容	参加者数 (人)	内容	参加者数 (人)	
第 1 回	災害ボランティア センター運営シミ ュレーション	災 害 ボ ラ ン テ ィ ア 11 人 (職員 12 人)	災害ボランティア センターについ て、防災教育実践 教材をとおして学 ぶ	13 人	△2 人
第 2 回	家庭の防災対策と 備蓄について 手づくりランプづ くり 熊本地震災害ボラ ンティア活動報告 会	災 害 ボ ラ ン テ ィ ア 11 人 (リボン協力会員 6 人、団体 1 人、 他部署職員 1 人)	地域の福祉拠点と しての取り組み 防災教材から学ぶ	12 人	△1 人
第 3 回	熊本市における災 害ボランティアセ ンターの運営や災 害ボランティアの 活動について	災 害 ボ ラ ン テ ィ ア 12 人 (職員 7 人、他社協 1 人)	本所都民防災教育 センター 本所防災館 防災 体験ツアー	7 人	5 人

【熊本地震現地支援ボランティア活動の実施】

活動場所	熊本市災害ボランティアセンター
活動期間	平成 28 年 9 月 2 日(金)～9 月 5 日(月)
参 加 者	災害ボランティア 6 人、職員 3 人
活動内容	災害ボランティアセンターの運営 引っ越しの手伝い ブロック塀の撤去等

(3) 東日本大震災避難者の孤立化防止事業

※東京都社会福祉協議会補助事業

東日本大震災による区内避難者に対する総合支援の観点から、戸別訪問による安否等の確認及び生活状況の聞き取り調査並びに生活支援等を行うとともに、避難者が集えるサロンを運営し、長期化する避難生活による孤立化の防止を図る。

【巣鴨サロン運営状況】

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
開館日数(日)	157	166	△9
サロン利用者数(人)	443	572	△129
啓発事業実施件数(件)	34	35	△1
啓発事業事業参加者数(人)	140	224	△84
サロンだより「笑顔」発行(回)	6	6	増減なし

【被災者訪問実施状況】

単位：件

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
個別訪問数	55	64	△9
電話訪問	8	21	△13

(4) 安全・安心のまちづくり

かかりつけ医や緊急連絡先等を記入して、災害や事故等に備えて常備携帯する「あんしんカード」を作成し、高齢者等に配付します。

実績	・23年3月に5万枚作成し、その後増刷して延、7万枚作成しました。 ・各種イベント等で配布すると共に、希望者には、社協窓口・区民ひろば・東西区民事務所を通じて配布を実施しています。
----	--

めざすまちの姿 IV. 地域の元気がみえるまち

(1) ボランティアセンター機能の充実

区民の多様なニーズに応じられるボランティアセンターにします。

【ボランティア活動団体数の状況】

単位：件

ボランティア活動団体数	年 度	24	25	26	27	28
	計 画	350	370	400	450	500
	実 績	331	338	377	360	353

(2) 社会参加と生きがいづくりへの支援

身近な地域で子どもから高齢者まで誰もが生きがいをもって生活できるように、社会参加の場に関する情報発信及び支援を行います。

【区民ミーティングの開催（※再掲）】

単位：回

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
開催回数	32	32	増減なし

(3) 地域の子どもの地域で見守る体制の構築

時代を担う子どもたちが、いきいきと育つように、地域の子どもたちを地域で見守る体制づくりを支援します。

【としま子ども学習支援ネットワーク（とこネット）の開催】（平成27年6月事業開始）

無料学習支援活動をはじめとする、子どもの支援活動を豊島区内で行っている団体・行政機関等の参加によるネットワーク会議（事務局：くらし・しごと相談支援センター）

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
開催回数	12 回	10 回	2 回
参加団体数（学習会数）	9 団体（13）	7 団体（11）	2 団体（2）

（４）町会・自治会の更なる活性化への協力と支援

地域の活性化と地域力を高めるため、地域の基礎的組織である町会・自治会の活動に若い世代が参画する機会の拡大を図る事業。

【町会・自治会加入状況】

町会・自治会	年 度	24	25	26	27	28
加入状況	計 画	55・0	60.0	65.0	65.0	70・0
(%)	実 績	52.7	52.7	52.7	52.7	52.7

【町会・自治会活動への協力、支援の状況】

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
協力・支援団体数	12 団体	7 団体	5 団体
協力・支援件数（延べ件数）	24 件	12 件	12 件

（５）ボランティア活動推進事業

ボランティア活動の理解と参加促進を図るための中核として、ボランティア・市民活動を推進、支援します。

【情報提供】

項目 \ 年度	28	27	前年度対比
ボランティアセンターだよりの発行	年間 12 回 63,600 部	年間 12 回 63,600 部	増減なし
ホームページによる情報提供	随時更新	随時更新	—
福祉施設・ボランティア団体情報（閲覧ファイル）	353 件	360 件	△7 件

※ センターだよりは、身近な場所で入手できるよう、区内公共施設 203 カ所、郵便局、銀行など 166 カ所から協力を得て配付しています。

【相談受付】

年度 区分		28	27	前年度対比
ボランティア活動相談等に関する相談	ボランティア活動相談	130 件	136 件	△6 件
	ボランティア募集相談	54 件	61 件	△7 件
	その他の相談	818 件	815 件	3 件
	合 計	1,002 件	1,012 件	△10 件
ボランティア保険の取扱い	基本タイプ	2,433 名	2,775 名	△342 名
	天災タイプ	530 名	516 名	14 名
	合 計	2,963 名	3,291 名	△328 名
行事保険の取扱い		148 件	219 件	△71 件

【活動場所の提供（豊島ボランティアセンター活動室）】

年度 区分	28		27		前年度対比	
	利 用 延件数	利 用 延人数	利 用 延件数	利 用 延人数	利 用 延件数	利 用 延人数
午 前	117 件	715 人	104 件	793 人	13 件	△78 人
午 後	143 件	633 人	144 件	839 人	△1 件	△206 人
夜 間	45 件	264 人	27 件	135 人	18 件	129 人
合 計	305 件	1,612 人	275 件	1,767 人	30 件	△155 人

（６）障害者施設・団体等事業助成

各種団体が実施する社会福祉の啓発や研修、世代間交流などに対し、事業費の一部を助成する事業。

【助成の状況】

年度 項目	28		27		前年度対比	
	決定数	決定額	決定数	決定額	決定数	決定額
団 体	57 件	8,660,000 円	57 件	9,027,000 円	増減なし	△367,000
町 会	74 件		70 件		4 件	

(7) サロン活動支援事業

町会・自治会をはじめとする団体等が、高齢者や子育て中の親子などを対象に取り組むサロン活動に対し、助成をはじめとする総合的な支援を行い、高齢者などの閉じこもりを防止し、福祉課題や生活課題の早期発見、早期解決を図ります。

【サロン支援の状況】

年度 項目		28	27	前年度対比
高齢者サロン	団体数（件）	23	18	5
	助成額（円）	934,500	648,900	285,600
子育てサロン	団体数（件）	7	7	増減なし
	助成額（円）	412,100	412,940	△840

(8) 地域福祉推進助成事業

民間の福祉施設や団体が、地域に根ざして行う先駆的、開拓的、実験的事業の推進と安定した事業運営を支援する事業。

【助成の状況】

年度 項目	28	27	前年度対比
助成団体（件）	5	5	増減なし
助成金額（円）	12,500,000	12,500,000	増減なし

(9) 親子ふれあい助成

障害児及び多子家庭（18歳未満の子3人以上の家庭）、ひとり親家庭に対する施設利用料の一部助成事業。

【助成の状況】

年度 項目	28	27	前年度対比
件数（件）	57	44	13
利用者（人）	117	95	22
助成額（円）	228,000	184,000	44,000

めざすまちの姿 V. 協働のしくみがみえるまち

(1) 多様な地域福祉に関する情報の共有化と区民への迅速な発信

地域における生活課題や福祉情報の共有化を図り、地域福祉活動を進めるとともに、各種団体と豊島区民社会福祉協議会が協働して、魅力ある事業を創出・展開を進めます。

【区民ミーティングの開催（※再掲）】

地 区	開催回数
高齢者総合相談センター圏域（8 か所）	32 回

(2) 知縁団体との連携・協働

従前から地縁団体が主体となって実施する地域福祉活動と、新たな知縁団体が行う活動に、区内に在住、在勤、在学する勤労者や学生の参加を促す取り組みを進め、地域福祉活動への参加の契機づくりに取り組みます。

【実践事例の状況】

年 度	2 4	2 5	2 6	2 7	2 8
計 画 (実践事例)				8	1 6
実 績				7 団体 1 2 件	1 2 団体 2 4 件

※「町会・自治会活動への協力、支援の状況」と同じ

(3) 社会福祉協議会事業のPR（重点事業）

地域福祉活動計画の基本理念に基づく各事業の推進に向けた豊島区民社会福祉協議会の行動指針と将来の展望をわかりやすく区民に伝えるとともに、コミュニティソーシャルワーク事業が豊島区セーフコミュニティの実践と深く関わる内容である点等のPRを行います。

【啓発活動の取り組み状況】

方法	実施日	内容等
豊島区広報番組 「としま情報スクエア」 への出演	7/4（月）	～区民の皆さんの心に寄り添う～ 豊島区民社会福祉協議会活動紹介
	8/25（木）	～豊島区民社会福祉協議会活動紹介～ リボンサービス&ハンディキャブ
	9/15（木）	～豊島区民社会福祉協議会活動紹介～ コミュニティソーシャルワーク事業
	11/17（木）	ふくし健康まつり PR
ホームページ上で配信	7/1（金）～	「豊島区民社協動画で早わかり」のバナーを設置し、クリックするといつでも閲覧できるようにした。

【ふくじいLINEスタンプ】

「ふくじいLINEスタンプ」を配信しています。

(4) 区との協働事業

スポーツのつどい、障害者美術展を区と協働して開催します。

【開催状況】

事業名	内 容	実施時期
スポーツのつどい	スポーツのつどいに対する職員の派遣及び事業経費の助成。（28年度 参加者約390名） 3 障害者合同の年一回の大会開催	10月15日
障害者美術展の開催	「ときめき想造展」を区と共催 最優秀賞他5賞（16名）に記念品の盾を贈呈	3月

(5) 地域福祉活動計画推進委員会

地域福祉活動計画の策定及び計画の進行を管理します。

【地域福祉活動計画推進委員会の】

○人数：20 名

（内訳：学識経験者 3 名、区民 10 名、福祉関係者 4 名、区関係者等 3 名）

会議名	日時・内容
地域福祉活動計画 推進委員会	○平成 29 年 1 月 26 日開催 ・ 地域福祉活動計画の進行・管理について ・ その他

(6) 役員会議等

理事会、評議員会等の開催。

【正副会長会】

会議名	開催日・主な内容	回数
正副会長会	○第 1 回正副会長会【平成 28 年 5 月 20 日（金）】 ・ 平成 27 年度事業報告及び収支決算について ・ 平成 28 年度一般会計収支補正予算（補正第 1 号）について ○第 2 回正副会長会【平成 28 年 11 月 24 日（木）】 ・ 平成 28 年度一般会計収支補正予算（補正第 2 号）について ・ 評議員の選任について ・ 定款の一部変更について ・ 評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ・ 評議員選任・解任委員会委員の選任について ・ 平成 28 年度上半期事業報告及び収支報告について ○第 3 回正副会長会【平成 29 年 1 月 23 日（月）】 ・ 名誉会長、相談役の選任について ・ 評議員の選任について ・ 理事等選出規程の制定について ・ 評議員選出規程の制定について ・ 理事、監事及び評議員の候補者選出基準の廃止について ・ 役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について ・ 定款の軽微な変更について ○第 4 回正副会長会【平成 29 年 2 月 10 日（金）】 ・ 会長及び副会長の選任について ・ 会長職務代理者の選任について ・ 常務理事の選任について ・ 評議員選任候補者の推薦について ○第 5 回正副会長会【平成 29 年 3 月 21 日（火）】 ・ 平成 28 年度一般会計収支補正予算（補正第 3 号）について ・ 平成 29 年度事業計画及び収支予算について	5 回

【役員会議】

会議名	開催日・主な内容	回数
理事会	○第1回理事会【平成28年5月25日（水）】 ・平成27年度事業報告及び収支決算について ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第1号）について ○第2回理事会【平成28年10月14日（金）】 ・社会福祉法人制度改革に関する報告 ○第3回理事会【平成28年11月28日（月）】 ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第2号）について ・評議員の選任について ・定款の一部変更について ・評議員選任・解任委員会運営規程の制定について ・評議員選任・解任委員会委員の選任について ・平成28年度上半期事業報告及び収支報告について ○第4回理事会【平成29年1月24日（火）】 ・名誉会長、相談役の選任について ・評議員の選任について ・理事等選出規程の制定について ・評議員選出規程の制定について ・理事、監事及び評議員の候補者選出基準の廃止について ・役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について ・定款の軽微な変更について ○第5回理事会【平成29年2月13日（月）】 ・会長及び副会長の選任について ・会長職務代理者の選任について ・常務理事の選任について ・評議員選任候補者の推薦について ○第6回理事会【平成29年3月27日（月）】 ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第3号）について ・平成29年度事業計画及び収支予算について ・経理規程の一部改正について ・契約規則の廃止について ・生活福祉資金調査委員会規程の一部改正について ・広報委員会規程の一部改正について ・在宅福祉サービス事業運営規程の一部改正について ・地域福祉活動計画推進委員会規程の一部改正について	6回
評議員会	○第1回評議員会【平成28年5月27日（金）】 ・平成27年度事業報告及び収支決算について ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第1号）について ○第2回評議員会【平成28年11月30日（水）】 ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第2号）について ・定款の一部変更について ・平成28年度上半期事業報告及び収支報告について ○第3回評議員会【平成29年1月30日（月）】 ・理事及び監事の選任について	5回

	・理事等選出規程の制定について ・評議員選出規程の制定について ・理事、監事及び評議員の候補者選出基準の廃止について ・役員等の報酬及び費用弁償に関する規程の一部改正について ・定款の軽微な変更について ○第4回評議員会【平成29年2月13日(月)】 ・会長及び副会長の選任について ・会長職務代理者の選任について ・常務理事の選任について ○第5回評議員会【平成29年3月29日(水)】 ・平成28年度一般会計収支補正予算（補正第3号）について ・平成29年度事業計画及び収支予算について ・経理規程の一部改正について ・契約規則の廃止について ・生活福祉資金調査委員会規程の一部改正について ・広報委員会規程の一部改正について ・在宅福祉サービス事業運営規程の一部改正について ・地域福祉活動計画推進委員会規程の一部改正について	
--	---	--

【監 査】

監査	開催日・内容	回数
監事監査	○平成28年5月17日（火）実施 ・平成27年度事業報告及び収支決算に関する監査 ○平成28年11月18日（金）実施 ・平成28年度上半期事業報告及び財務諸表等に関する監査	2回

【各種委員会】

委員会名	開催日・内容	回数
評議員選任・解任委員会	○平成 29 年 2 月 24 日（金）開催 ・評議員の選任について	1 回
赤い羽根共同募金・歳末たすけあい運動実施委員会	○平成 28 年 7 月 19 日（火）開催 ・豊島区の取り組みについて	1 回
配分推せん委員会	○平成 28 年 7 月 1 日（金）開催 ・28 年度の運営、27 年度の使途報告他 ○平成 29 年 1 月 30 日（月）開催 ・29 年度地域配分（B 配分）について他	2 回
豊島区社会福祉法人ネットワーク会議	○平成 28 年 9 月 13 日（火）開催 ・プロジェクトチーム設置、28 年度の検討方針について他 ○平成 28 年 12 月 20 日（火）開催 ・地域公益活動検討結果報告他 ○平成 29 年 1 月 20 日（金）開催 ・豊島区社会福祉法人地域公益活動「福祉なんでも相談窓口」事業について他	3 回

（7）感謝状・表彰状贈呈

社会福祉協議会の事業の進展並びに、地域の社会福祉の向上に功労のあった方に感謝状を贈呈し表彰します。

【感謝状贈呈】

単位：件

年度		28	27	前年度比較
区分				
社会福祉 功 労	役 員	1	9	△8
	町会長	4	8	△4
	民生委員児童委員	4	3	1
寄 付		25	26	△1
会長特認功労		8	13	△5
永年職員功労者		1	1	増減なし
計		43	60	△17

(8) 広報事業

会報誌「豊島福祉」、広報誌「トモニーつうしん」の発行及びホームページを運営します。

【会報誌】

会 報 誌	発行回数	発行部数	備 考
豊島福祉	4 回	各 7,000 部	・ A4 版 8 頁 ・ 会員へ民生委員・児童委員による個別配付 及び事務局から発送

【広報誌】

広 報 誌	発行回数	発行部数	備 考
トモニーつうしん	3 回	90,000 部	・ A3 版 4 頁 2 回、8 頁 1 回 ・ 区民へ新聞折込による配布

【ホームページアクセス件数】

単位：件

年度 \ 月	4 月	5 月	6 月	7 月	8 月	9 月	10 月	11 月
28	2,482	2,504	3,716	2,513	2,213	1,783	1,935	2,178
27	2,385	2,406	2,763	2,649	2,156	2,235	2,299	2,301

年度 \ 月	12 月	1 月	2 月	3 月	計
28	1,990	2,071	1,895	2,164	27,444
27	2,254	2,241	2,267	2,184	28,140

(9) 寄付金等の受領及び活用

【寄付受領の状況】

年度		28	27	前年度対比
項目				
寄付金	金 額(円)	6,570,518 円	7,074,189 円	△503,671 円
	件 数(件)	82 件	118 件	△36 件
物品寄付 (件)		26 件	30 件	△4 件

【主な物品寄付】

品 目	配付先等
観劇招待券（ミュージカル、サーカス、音楽コンサート）	ひとり親家庭、障がい者（児）がいる家庭、高齢者世帯、東日本大震災で区内に避難されている方
車椅子、雑巾、米、食品等	特別養護老人ホーム等社会福祉施設や子供食堂

(10) 共同募金運動

【募金実績】

単位：円

年度		28	27	前年度対比
項目				
赤い羽根共同募金	各戸募金	9,302,603	9,292,880	9,723
	窓口（寄付）	18,619	346,245	△327,626
	街頭募金	87,357	113,163	△25,806
	募金箱	51,540	44,985	6,555
	職場募金	132,119	152,926	△20,807
	その他	0	0	0
	合 計	9,592,238	9,950,199	△357,961
歳末たすけあい・地域福祉募金	各戸募金	9,509,599	9,544,794	△35,195
	窓口（寄付）	100,865	11,500	89,365
	街頭募金	0	0	増減なし
	募金箱	51,736	26,610	25,126
	職場募金	98,603	138,328	△39,725
	繰越金等	142	163	△21
	合 計	9,760,945	9,721,395	39,550

【募金の使いみち】

○赤い羽根共同募金

単位：円

項 目	金 額	内 容 ・ 備 考
小地域活動費（町会）	767,379	各戸募金の8%相当額（28年度配分）
事務費（一般）	479,611	募金総額の約5%相当額（29年度配分）
事務費（推せん委員会）	287,767	募金総額の約3%相当額（29年度配分）
地域配分（B配分）	6,234,000	募金総額の65%相当額（30年度配分）
全都配分（A配分）	1,823,481	都内の福祉施設等に配分（19%相当額）
合 計	9,592,238	

○歳末たすけあい・地域福祉募金

単位：円

項 目	金 額	内 容 ・ 備 考
町会事務費	950,959	募金総額の10%相当額（28年度配分）
事務費	25,135	
地域福祉活動費	8,784,851	募金総額の90%相当額（29年度配分）
合 計	9,760,945	

【委員会開催状況】

委員会名	開催日・内容	回数
赤い羽根共同募金・歳末たすけあい運動実施委員会	<u>7月19日開催</u> ・平成27年度共同募金実績報告 ・平成28年度共同募金運動について ・豊島地区の取り組みについて	1回
配分推せん委員会	<u>7月1日開催</u> ・平成27年度共同募金実績報告 ・平成25年度共同募金B配分（26年度申請・27年度使用分）使途報告 ・平成26年度共同募金B配分（27年度申請・28年度使用分）決定報告 <u>1月30日開催</u> ・平成28年度共同募金運動報告 ・管内団体のA配分に係る意見書の交付 ・平成29年度赤い羽根地域配分（B配分）の使用配分について ・歳末たすけあい募金使用配分について	2回
配分施設視察	○施設視察を実施 〈A配分施設視察〉 期日：1月6日 施設：1か所 ・保育所 参加数：5名 （内訳：委員2名・職員3名） 〈B配分施設視察〉 期日：12月12日～12月16日 施設：11か所 ・地域活動支援センター、就労継続支援B型、保育所等 参加数：13名 （内訳：委員9名・職員4名）	7回

(1 1) 会 員 制 度 の 運 営

区民や各種企業・団体に社協の会員になっていただき、会費を納めていただくことにより、区民の地域福祉活動の促進、地域福祉コミュニティの基盤強化、地域福祉の充実を図ります。

【会員数（各年度末現在）】 <再掲>

単位：件

区分 \ 年度	28	27	前年度対比
個 人	4,199	4,313	△114
団 体	321	315	6
施 設	57	58	△1
賛 助	140	145	△5
合 計	4,717	4,831	△114

【会員数の推移（各年度末現在）】 <再掲>

単位：件

区分 \ 年度	24	25	26	27	28
個 人	4,588	4,530	4,438	4,313	4,199
団 体	296	298	314	315	321
施 設	53	54	55	58	57
賛 助	167	162	152	145	140
合 計	5,104	5,044	4,959	4,831	4,717

【会費収納状況】 <再掲>

区分 \ 年度	28		27		前年度対比	
	納入件数 (件)	金 額 (円)	納入件数 (件)	金 額 (円)	納入件数 (件)	金 額 (円)
個 人	3,793	5,339,500	3,679	5,563,700	114	△224,200
団 体	279	1,233,000	277	1,219,000	2	14,000
施 設	50	241,000	50	247,000	—	△6,000
賛 助	112	455,000	116	471,000	△4	△16,000
合 計	4,234	7,268,500	4,122	7,500,700	112	△232,200

※平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月までの新規加入者（91 件）

※平成 28 年 4 月～平成 29 年 3 月までの退会者（205 件）

【会費収納状況の推移（各年度末現在）】 <再掲>

単位：円

年度 区分	24	25	26	27	28
個人	6,283,000	6,202,000	5,127,500	5,563,700	5,339,500
団体	1,234,000	1,218,000	906,000	1,219,000	1,233,000
施設	239,000	248,000	236,000	247,000	241,000
賛助	581,000	557,000	470,000	471,000	455,000
合計	8,337,000	8,225,000	6,739,500	7,500,700	7,268,500