

豊島区内25法人のネットワーク事業

福祉なんでも相談窓口

豊島区内の社会福祉法人は、平成4年から定期的に施設長会を開催していましたが、平成23年2月、各法人が相互に情報を交換し、連携協力することにより、豊島区民の福祉の充実、向上、発展に寄与することを目的として、「豊島区社会福祉法人ネットワーク会議」を立ち上げました。（以下ネットワーク会議）

その後、多様化、複雑化する社会の福祉課題に対応していくため、平成28年度に社会福祉法が改正され、「社会福祉法人の地域における公益的な取組を行う責務」が規定されました。

豊島区では他の区市町村に先駆け、平成27年度のネットワーク会議においてアンケート調査を実施し、すべての参加法人の連携による事業の立ち上げを進めてきました。

そして平成28年度に一年かけて「福祉なんでも相談窓口」のあり方を検討し、翌29年の4月より事業を開始しました。令和2年3月現在、25の社会福祉法人が参加しています。

この「福祉なんでも相談窓口」も開始から3年がたちました。実際に寄せられる相談は決して多くありませんが、それぞれの法人には高齢、障がい、児童、母子など、専門分野の相談に長年に渡り携わってきた実績があります。25の社会福祉法人が手を組み、互いの強みを生かしながら連絡を取り合うことにより、どのような相談にも対応していくという方針のもとに運営しています。

また、この「福祉なんでも相談窓口」には豊島区民社会福祉協議会のCSW（ミニユニティソーシャルワーカー）も参加しています。そして8つの圏域ごとに年2回の地区連絡会を実施し、より身近な地域の福祉ニーズについて情報交換や連携を協議しています。

これからも区内の社会福祉法人が協力し、一法人では対応が難しい制度の狭間や複合的な課題に取り組み、地域に根差した新たな地域公益活動を展開していきます。



豊島区社会福祉法人地域公益活動

福祉 なんでも

相談窓口

豊島区内25法人のネットワーク事業

みなさんの暮らしを
応援します!!

豊島区内25の社会福祉法人が、連携して『無料相談事業』を行っています。
どんなことでも『お気軽にご相談』ください。

たとえば…

子育て
のことで
悩んでいる



親の認知機能が少しずつ
低下して、身の回りのこと
が難しくなっている

この先
どうなるんだろう？



元気に暮らして
いきたい
ボランティア
活動がしたい



？
？



制度や
民間サービスなど
の内容が
よくわからない

お近くの窓口まで
お気軽にご相談ください

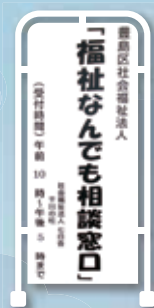
福祉 なんでも 相談窓口 MAP

各法人相談窓口 1～36

CSW相談窓口※ 37～45

※CSW：コミュニティソーシャルワーカー

各施設の前にある
「この看板」を目印に!



	相談窓口名称	所在地	電話番号
1	特別養護老人ホーム アトリエ村	豊島区長崎 4-23-1	03-5965-3400
2	特別養護老人ホーム 風かおる里	豊島区南長崎 6-15-6	03-5982-1021
3	特別養護老人ホーム 菊かおる園	豊島区西巣鴨 2-30-19	03-3576-2266
4	地域生活支援センターこかげ	豊島区東池袋 4-5-1-103	03-5958-1990
5	特別養護老人ホーム 池袋ほんちようの郷	豊島区池袋本町1-29-12	03-3971-6541
6	いけぶくろ菑の里	豊島区池袋 4-15-10	03-5960-5231
7	千川豊寿園	豊島区千川 2-9-10	03-3530-4033
8	長崎いずみの郷	豊島区長崎 4-45-6	03-5917-6217
9	特別養護老人ホーム 山吹の里	豊島区高田 3-37-17	03-3981-5051
10	ゆきわりそう	豊島区南長崎 6-19-5	03-3950-2002
11	若草保育園	豊島区南大塚 1-10-3	03-3945-6372
12	愛の家ファミリーホーム	非公開	非公開

	相談窓口名称	所在地	電話番号
37	社会福祉法人豊島区民社会福祉協議会	豊島区東池袋 1-39-2	03-3981-4392
38	CSW 西巣鴨(菊かおる園圏域)	西巣鴨 2-35-3 区民ひろば西巣鴨第一内	03-6845-0148
39	CSW 南大塚(東部圏域)	南大塚 2-36-1 区民ひろば南大塚内	03-6861-2930

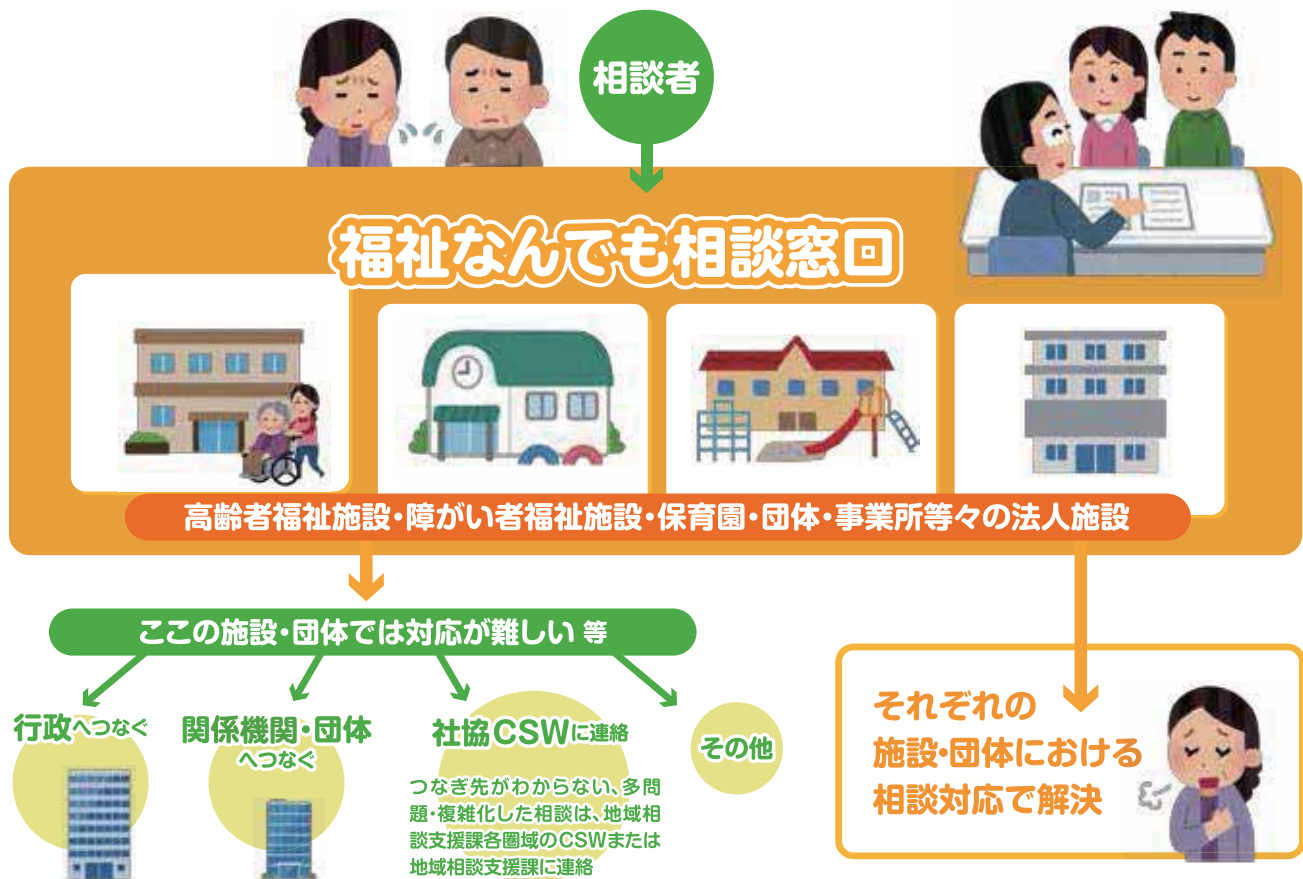
	相談窓口名称	所在地	電話番号
13	愛の家保育園	豊島区 長崎 4-11-3	03-3957-2801
14	福祉ホームさくらんぼ	豊島区 西池袋 3-8-20	03-5396-9581
15	特別養護老人ホーム 池袋敬心苑	豊島区 南池袋 3-7-8	03-5958-1165
16	泉湧く家ケア豊島	豊島区 上池袋 3-19-6 鈴木ビル2階	03-5907-5565
17	グループホームいけぶくろの家	豊島区 池袋 3-59-4	03-5911-1248
18	グループホーム四丁目の家	豊島区 池袋 4-10-2	03-6912-7949
19	わくわく保育園	豊島区 池袋 4-10-2	03-6912-7091
20	みのり保育園	豊島区 池袋本町 3-29-9	03-3983-2396
21	めぐみ保育園	豊島区 池袋本町 4-1-14	03-5944-9791
22	豊島区立駒込実習所・福祉作業所	豊島区 駒込4-7-1	03-3910-2301
23	西池袋そらいろ保育園	豊島区 西池袋 2-25-20	03-3988-4210
24	雑司が谷保育園	豊島区 雑司が谷 1-22-5	03-5954-4770

	相談窓口名称	所在地	電話番号
40	CSW 朋有(中央圏域)	東池袋 2-38-10 区民ひろば朋有内	03-6844-3643
41	CSW 高南(ふくろうの杜圏域)	高田3- 38-7 区民ひろば高南第二内	03-6890-2950
42	CSW 西池袋(医師会圏域)	西池袋 2-37-4 区民ひろば西池袋内	03-6866-2950

	相談窓口名称	所在地	電話番号
25	特別養護老人ホーム シオンとしま	豊島区池袋 1-4-11	03-3984-7477
26	千早子どもの家保育園	豊島区千早 3-37-14	03-3955-7028
27	しいの実保育園	豊島区千早 1-31-5	03-3554-4103
28	椎名町ひまわり保育園	豊島区南長崎 3-35-8	03-3951-4009
29	特別養護老人ホーム 千川の杜	豊島区要町 3-54-9	03-5917-0370
30	大塚りとるばんぷきんず	豊島区南大塚 3-33-1 JR 大塚南口ビル 5 階	03-5928-0837
31	せんかわみんなの家	豊島区要町 3-54-8	03-3530-5735
32	ショートステイしあわせの灯	豊島区南池袋 4-5-1	03-5927-8050
33	特別養護老人ホーム 東池袋桑の実園	豊島区東池袋 5-39-18	03-5928-1360
34	東進ポップキッズ大塚キャンパス	豊島区北大塚 3-31-3	03-5974-2525
35	やまのみ池袋保育園	豊島区西池袋 5-26-16	03-6905-8730
36	西巣鴨・学びの保育園	豊島区西巣鴨 4-13-5 2F	03-6903-7233

	相談窓口名称	所在地	電話番号
43	CSW 池袋(いけよんの郷圏域)	池袋 4-21-10 区民ひろば池袋内	03-6864-2930
44	CSW 富士見台(アトリエ村圏域)	南長崎 1-6-1 区民ひろば富士見台内	03-6843-2930
45	CSW 千早(西部圏域)	要町 3-7-10 区民ひろば千早内	03-6685-9930

ご相談の流れ



手話通訳の派遣について

『福祉なんでも相談窓口事業』利用の際、豊島区在住の聴覚障害者で身体障害者手帳の交付を受けている方が手話通訳を必要とする場合は、豊島区手話通訳者派遣センターに手話通訳の派遣を依頼できます。

具体的な相談をされる前に、豊島区民社会福祉協議会地域相談支援課 **FAX 5950-1239** または下記メールアドレスにご連絡ください。地域相談支援課がご相談者からの相談希望日を聴き、「豊島区手話通訳派遣センター」に手話通訳の派遣を要請・調整いたします。相談日、相談場所等については、後日、地域相談支援課からご相談者に連絡いたします。※なお、手話通訳の派遣には**2～3日**を要しますので、事前にご連絡願います。



豊島区社会福祉法人ネットワーク会議 事務局

〒170-0013 豊島区東池袋1-39-2 東池袋分庁舎3・4階
社会福祉法人 豊島区民社会福祉協議会

総務課 **03-3981-2930**

地域相談支援課 **03-3981-4392**

FAX **03-5950-1239**

メールアドレス **csw_toshima@a.toshima.ne.jp**